7069154595
સુખાસર

સ્પંદના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ
સીઆઇએન: એલ65929ટીજી2003પીએલસી040648
રજિ. ઓફિસ: ગેલેક્સી, વિંગ બી, 16મો માળ, પ્લોટ નં. 1, એસવાય નં. 83/1,
હૈદરાબાદ નોલેજ સિટી, ટીએસઆઇઆઇસી, રાયદુર્ગ, પાનમખ્ના
હૈદરાબાદ - 500081 (ટીએસ). ફોન: +91 40 45474750
ઈ-મેઇલ: cs@spandanasphoorty.com

Photograph of the Applicant&spouse

લોનનું અરજીપત્રક (Loan Application Form)

અરજીની તારીખ	18 Jan 2024	અરજી નં.	CHE879726
સ્પોશેન્ટ આઇડી	SID951374068545	કેવાયસીના દસ્તાવેજ મુજબ ગ્રાહકની વય	35
કેવાયસી-1	VOTERID	કેવાયસી-1 આઇડી	fwm3796257
કેવાયસી-2	Aadhaar	કેવાયસી-2 આઇડી	XXXXXXXX8343
અરજીકર્તાનું નામ	CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI	જાતિ	Female
જન્મતારીખ	14 Jun 1988	લગ્ન સંબંધિત સ્થિતિ	Married
પિતા/પતિનું નામ	CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI	જીવનસાથી/નોમીનીનું નામ	CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI
જીવનસાથી/નોમીનીની વય	43	જીવનસાથી/નોમીનીનો કેવાયસી આઇડી	XXXXXXXX0446
ઉત્પાદનનું નામ	Chetana	ઉત્પાદનનો પ્રકાર	JLG Loan
મોબાઇલ નં.	9723841289	ગ્રૂપનું નામ	surai
ગ્રૂપનો આઇડી	90827	સ્ટાફનો આઇડી	SF0063902
સેન્ટરનો આઇડી	62397	સેન્ટરનું નામ	499316

પ્રતિ
સ્પંદના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ ('કંપની')

હું CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI , CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI ની પત્ની / દીકરી, આથી અહીં Agriculture માટે (હેતુ) ₹ 73000.00 ની લોન માટે અરજી કરું છું. હું મારી સ્વતંત્ર ઇચ્છા મુજબ આ લોનની અરજી કરી રહી છું અને આ પાનાની પાછળ ઉલ્લેખિત ઘોષણાઓને સંમતિ આપું છું અને અહીં હું નીચે જે કોઇપણ જાહેર કરું છું. તે ખરી અને સાચી છે.

હું જાહેર કરું છું કે, અમારા પરિવારની વાર્ષિક કૌટુંબિક આવક ₹ 300000.00 છે, વાર્ષિક ખર્ચ ₹ 48000.00 અને હાલમાં તમામ સ્રોતોમાંથી કુલ કરજદારી ₹ 0.00 છે.

હું જાહેર કરું છું કે, કંપનીને પૂરૂ પાડવામાં આવ્યાં મુજબ મારું વર્તમાન સરનામું SUKHASAR ROHIT VAS સાચું છે અને જો આ સરનામું બદલાય તો હું નવા સરનામાનો પુરાવો જમા કરાવવા માટે સંમત થાઉં છું.

હું કંપનીને લોનની પ્રોસેસિંગ ફી અને મારા દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા વીમાના પ્રીમિયમ સિવાય વાર્ષિક 25 ટકાના લાગુ થતાં વ્યાજદર અને 31.12%ટકાના અમલી થતાં વાર્ષિક વ્યાજદરની સાથે 30000.00 ના 24 એકસમાન Monthly હપ્તાઓમાં (મારા દ્વારા સ્વૈચ્છિક રીતે પસંદ કરવામાં આવેલ પરત ચૂકવણીની ફ્રીક્વન્સી) લોન પરત ચૂકવી દેવાનું વચન આપું છું.

મને મંજૂર કરવામાં આવેલી લોનની રકમ BANK OF BARODA માં રહેલા મારા બેંક ખાતા નં. 10920100007308 માં ટ્રાન્સફર / ચૂકવી (લોનનું અરજીપત્રક સ્વીકારી લેવામાં આવે, કંપની દ્વારા લોન મંજૂર કરી દેવામાં આવે, તેવા કિસ્સામાં) દેવામાં આવશે

અહીં ઉપર જણાવેલ વિષયવસ્તુને મારી સૂચના મુજબ ભરવામાં આવ્યું છે અને અરજીપત્રકના નિયમો અને શરતો સહિત કંપનીના અધિકારીઓ દ્વારા મને અને મારા ગ્રૂપના સભ્યોને અમે જે ભાષા સમજીએ છીએ તેમાં તે વાંચી સંભળાવવામાં આવ્યું છે તથા સમજાવી દેવામાં આવ્યું છે અને મારા/અમારા દ્વારા તેને સમજી લીધું છે.

આથી હું અહીં જાહેર કરું છે કે, અહીં ઉપર પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી સાચી અને ખરી છે તથા અહીં ઉપર પૂરી પાડવામાં આવેલી માહિતીમાંથી કોઇપણ માહિતી ખોટી હોવાનું જાણવા મળે તો, મારી લોનની અરજી નકારી કાઢવામાં આવશે.

સ્થળ:

☑ ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સ ('સીએસઆઈ')

અરજીકર્તાની સહી / અંગૂઠાની છાપ: ચાવડા રેખાબેન.પ્ર

હું મારા પોતાના માટે સીએસઆઈ લેવા મારી પોતાની મરજીથી અરજી કરવા માંગું છું અને આ ઉપરાંત વીમા કંપની ICICI Prudential Life Insurance Company Ltd માં રહેલી કંપનીની માસ્ટર પોલિસી હેઠળ મારા જીવનસાથી માટે પણ વીમાનો પ્રસ્તાવ રજૂ કરવા માંગું છું. મને સીએસઆઈની વિશેષતાઓ તથા નિયમો અને શરતો સમજાવી દેવામાં આવ્યાં છે, હું સમજું છું કે મારે સીએસઆઈ માટે લાગુ થતું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે અને આ ચૂકવણી કરવા માટે તથા વીમા કંપનીની જરૂરિયાત મુજબ કેવાયસીના દસ્તાવેજો સોંપવા માટે હું સંમત થાઉં છું.

સ્થળ:

☑ એક્સિડેન્ટ ઇન્શ્યોરન્સ ('એઆઈ')

અરજીકર્તાની સહી/અંગૂઠાની છાપ: ચાવડારેખાબેન.પ્ર

હું વીમા કંપની ICICI Lombard General Insurance Company Ltd. માં રહેલી કંપનીની માસ્ટર પોલિસી હેઠળ મારા જીવનસાથી માટે એઆઈ લેવા મારી પોતાની મરજીથી અરજી કરવા માંગું છું.મને એઆઈની વિશેષતાઓ તથા નિયમો અને શરતો સમજાવી દેવામાં આવ્યાં છે,હું સમજું છું કે મારે એઆઈ માટે લાગુ થતું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે અને આ ચૂકવણી કરવા માટે તથા વીમા કંપનીની જરૂરિયાત મુજબ કેવાયસીના દસ્તાવેજો સોંપવા માટે હું સંમત થાઉં છું.હું એ સમજું છું કે લોન અને એઆઈ મેળવવા વચ્ચે કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ સંબંધ નથી

સ્થળ:

અરજીકર્તાની સહી/અંગૂઠાની છાપ: ચાવડારેખાબેન.પ્ર

---✂---✂---✂---✂---✂---

દ્રષ્ટાંતરૂપ ફેક્ટશીટ

(A) લોનની મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમ (₹)			
(B) લોન પર કુલ વ્યાજ (₹)	30000	લોનની મુદત (મહિનાઓમાં)	
(C) આગોતરા ચૂકવવાના થતાં અન્ય ચાર્જિસ	8425	પરત ચૂકવણીની ફ્રીક્વન્સી	24
(i) લોનની પ્રોસેસિંગ ફી (₹)[(A)ના1%]વત્તા લાગુ થતાં કરવેરા		હપ્તાની સંખ્યા	Monthly
(ii) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ અને જીવનસાથી માટે ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સનું પ્રીમિયમ (₹) [(A)ને કવર કરવા પ્રત્યેક વ્યક્તિ માટે (A)ના વાર્ષિક 0.75 %]	354	વાસ્તવિક વ્યાજદર (%)	24
	900	અમલી થતો વાર્ષિક વ્યાજદર [આઇઆઇઆર અલ્ગોરિધમ અને ઘટતા જતાં બેલેન્સની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને (B) પર ગણતરી કરવામાં આવેલ]	25%
(D) ચૂકવણી કરવા માટેની ચોખ્ખી રકમ (₹)[(A) − (C)]		પરત ચૂકવણીના પ્રત્યેક હપ્તાની રકમ (₹)	29.56%
(E) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થતી કુલ રકમ (₹)[(A) + (B) + (C)]	28746	પૂર્વ-ચૂકવણી / દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	1602
	39679	મોડી ચૂકવણી માટેના દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	Nil
			Nil

કના નિયમો અને શરતો

કે, મારા દ્વારા જે લોન માટે અરજી કરવામાં આવી રહી છે. તે જોઇન્ટ લાયેબિલિટી ગ્રૂપ ('જેએલજી') મૉડલ હેઠળ જામીનગીરીથી મુક્ત લૉન છે અને આ લૉનની કિંમતો અંગેની એક દ્રષ્ટાંતરૂપ ફેક્ટ શીટ મને પૂરી પાડવામાં આવી છે.
છું અને સંમત થાઉ છું કે. મારે લોનની રકમના 2% સુધીની લૉન પ્રોસેસિંગ ફી ('એલપીએફ') તથા મારા અને મારા જીવનસાથી (જે કોઇને પણ લાગુ થતું હોય) માટે લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ કંપની. માસ્ટર પૉલિસીધારકને સીએસઆઈ
રકમ પર વાર્ષિક વ્યક્તિ દીઠ 0.75 % નું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે.
મજું છું કે. મારા જીવનસાથી માટે એઆઈની પસંદગી કરવી એ સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને એઆઇ પસંદ કરીને આકસ્મિક ઘટના (મૃત્યુ) ઘટવાના કિસ્સામાં એઆઈના શું લાભ મળે છે. તે હું સમજું છું તથા હું અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ કંપની. માસ્ટર
સી ધારકને મારા જીવનસાથી માટે ₹2 લાખનું એઆઈનું વીમાકવચ લેવા બદલ વાર્ષિક₹100/-નું પ્રીમિયમ ચૂકવવા માટે સંમત થાઉ છું. હું એ સમજું છું કે. આ ચાર્જિસની ચૂકવણી મારે રોકડમાં અથવા તો લૉનની મંજૂરીપ્રાપ્ત રકમમાંથી નાણાં કપાવીને
ાની રહે છે.
પુષ્ટી કરું છું કે. મેં અને મારા જીવનસાથીએ સીએસઆઈ અને એઆઇ (જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય)ની વિશેષતાઓ અને શરતો સમજી લીધા છે અને મને/અમને તે યોગ્ય જણાયાં છે.
એ સમજું છું કે. વ્યાજદર નિશ્ચિત છે અને ઘટતાં જતાં બેલેન્સની પદ્ધતિ પર આઇઆરઆર અભિગમનો ઉપયોગ કરી ચૂકવવામાં આવેલી લૉનની ચોખ્ખી રકમ પર આધાર રાખીને તેની ગણતરી કરવામાં આવે છે.
હું સમજું છું કે. મારા દ્વારા કેવાયસીના જે દસ્તાવેજો જમા કરાવવાના છે. તે આ મુજબ છે A). સરનામાનો પુરાવો B). ફોટો ઓળખનો પુરાવો C). અરજીકર્તા અને તેમના જીવનસાથી (જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય)ના ફોટોગ્રાફ D).સીએસઆઈ અને/અથવા એઆઈ પસંદ
કરવામાં આવ્યું હોવાના કિસ્સામાં જીવનસાથીનું કેવાયસી. કેવાયસીના દસ્તાવેજ તરીકે મારું/અમારું આધાર સોંપવાના કિસ્સામાં હું/અમે આ માટે અમારી સંમતિ પણ પૂરી પાડીશું.
7) હું એ સમજું છું કે. વીમો ઉતરાવનારી વ્યક્તિનું મૃત્યુ થઈ જવાની કમનસીબ ઘટનામાં વીમાદાતા.કંપનીને લૉનની ચૂકવવાની બાકી રકમ સુધીની ક્લેઇમની રકમ આપી દેશે અને જો કોઈ બેલેન્સ બચશે તો નોમીનીને તેની ચૂકવણી કરશે.
8) હું એ સમજું છું કે. જીવનસાથીનું મૃત્યુ થઈ જવાના કિસ્સામાં વીમાદાતા એઆઈ હેઠળની ક્લેઇમની રકમ નોમીનીને ચૂકવશે.
9) કંપની આ લૉનના નિયમો અને શરતો હેઠળ તેના અધિકારો અને જવાબદારીઓ કોઇપણ બૅંક(કો) કે નાણાકીય સંસ્થા(ઓ) કે અન્ય કોઈ વ્યક્તિ(ઓ) કે કંપનીની પસંદગીની કોઇ એજન્સીને આંશિકપણે કે સંપૂર્ણપણે તથા કંપની દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવતાં નિયમો
અને શરતો મુજબ વેચવાનો, સોંપવાનો, પ્રતિભૂતિકરણ કરવાનો કે ટ્રાન્સફર કરવાનો અધિકાર ધરાવે છે અને તે નિર્ણાયકરૂપે મને બંધનકર્તા રહેશે.
10) હું એ સમજું છું કે. A)મોડી ચૂકવણી કરવા પર કે પૂર્વ-ચૂકવણી કરવા પર કોઈ દંડાત્મક ચાર્જિસ, કોઈ પેનલ્ટી વસૂલવામાં આવતી નથી; B)કોઈ સિક્યુરટી ડીપોઝિટ/માર્જિન પણ લેવામાં આવતું નથી.
11) હું એ સમજું છું કે. કંપની નાણાકીય લેવડદેવડના નિરીક્ષણ અને/અથવા વધુ લોન આપવા માટેની પાત્રતા ચકાસવાના હેતુથી ક્રેડિટ હિસ્ટ્રી/કરજદારી ચકાસવા માટે નિયામક/સરકારી ઑથોરિટી/અન્ય કોઈ અધિકૃત વ્યક્તિ દ્વારા મંજૂર કરવામાં આવેલી એજન્સીને
માહિતી (નાણાકીય માહિતી સહિત) આપી શકે છે/તેની પાસેથી આવી માહિતી મેળવી શકે છે.
12) કંપનીના અધિકારી દ્વારા લોનના અરજીપત્રકના સંદર્ભમાં રહેલા તમામ નિયમો અને શરતો મને મારી સ્થાનિક ભાષામાં સમજાવવામાં આવ્યાં છે અને મેં તેને સમજી લીધા છે.
13) હું એ સમજું છું કે. લૉન મંજૂર થઈ ગયાં બાદ લૉનની રકમ મારા બૅંક ખાતામાં જમા થતાં 15 કાર્યદિવસનો સમય લાગી શકે છે.
14) હું એ સમજું છું કે. મારી લૉનના સંબંધમાં આંશિક રીતે કે સંપૂર્ણપણે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે કોઇપણ રકમની પરત ચૂકવણીમાં ચૂક થવાના કિસ્સામાં કંપની આરબીઆઇના નિયમો મુજબ. મારી લૉનને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ ('એસએમએ') અથવા
નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ ('એનપીએ') તરીકે વર્ગીકૃત કરી શકે છે.

લૉનના નિયમો અને શરતો

1) લૉનની પરત ચૂકવણી માટેની લઘુત્તમ ઋણમોકૂફી લૉનના અરજીપત્રકમાં ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા પસંદ કરવામાં આવ્યાં મુજબ એક હપ્તાની મુદત જેટલા સમયગાળાને સમકક્ષ હશે.
2) લૉન એ લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત હેતુ માટે લેવાની જરૂરી પડી છે. ઋણ લેનારી વ્યક્તિ આ જ હેતુ માટે લૉનની રકમનો ઉપયોગ કરશે.
3) લૉનનું અરજીપત્રક કંપનીની સંપત્તિ હોવાથી તે ઋણ લેનારી વ્યક્તિને પરત કરવામાં આવશે નહીં.
4) કંપનીના અધિકારીઓ યોગ્ય રીતે તાલીમ પામેલા છે અને કોઇપણ પ્રકારની અયોગ્ય વર્તણૂકને નિવારવા માટે પૂરતી કાળજી લેવામાં આવે છે. જેના માટે કંપની પોતે જવાબદાર હશે.
5) જો [illegible] રી વ્યક્તિ સંતુષ્ટ થાય અને પોતાના અને જીવનસાથી માટે(જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય) સીએસઆઈ અને/અથવા એઆઈ લેવાનું પસંદ કરે છે. તો તેમણે મંજૂરીપત્રમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ કંપનીને.માસ્ટરપૉલિસીધારકને લાગુ થતું પ્રીમિયમ ચૂકવવાનું રહેશે.
6)ઋણ [illegible] વ્યક્તિ દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા ધીરાણ સિવાયના ઉત્પાદન(નો) સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને મંજૂર કરવામાં આવેલી લૉન અનેઆ પ્રકારના ધીરાણ સિવાયના ઉત્પાદનો (જેમ કે એઆઇ)ની વચ્ચે કોઈ પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ જોડાણ નથી
7) નાણાકીય લેવડદેવડો કેન્દ્રીય નિયુક્ત સ્થળોએ સેન્ટર મીટિંગમાં હાથ ધરવામાં આવશે.ઋણ લેનારને લૉનની રકમની ચૂકવણી લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત તેમના બૅંક ખાતામાં કરવામાં આવશે.ઋણ લેનાર પાસે મંજૂરીપત્રમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ ઘટતા જતાં
બેલેન્સ પર લાગુ થતાં વ્યાજદર અને લાગુ થતાં વાર્ષિક વ્યાજદરની સાથે લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યાં મુજબ અઠવાડિક /પખવાડિક /માસિક ધોરણે લૉનને પરત ચૂકવવાનો વિકલ્પ રહે છે.
8) લૉનના અરજીપત્રકમાં વ્યાજદર. એલપીએફ. સીએસઆઈ અને/અથવા એઆઈના પ્રીમિયમ (જે કંઇપણ લાગુ થતું હોય) અને અન્ય તમામ નિયમો અને શરતોનો ઋણ લેનારી વ્યક્તિ સમજી શકે તે ભાષામાં સ્પષ્ટ અને પારદર્શક રીતે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.
9) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ તેમની વ્યક્તિગત અને ધીરાણ સંબંધિત માહિતી ક્રેડિટ બ્યુરો. બૅંકો અને નિયામક/સરકારી ઑથોરિટી દ્વારા માન્ય કરવામાં આવેલી અન્ય કોઈ એજન્સીઓ સમક્ષ જાહેર કરવા માટે કંપનીને અધિકૃત કરે છે.
10) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ એ સમજે છે અને સ્વીકૃતિ આપે છે કે. તેમને મંજૂર કરવામાં આવેલી લૉન. ગ્રૂપના સભ્યોની વચ્ચે સંયુક્ત જવાબદારી હેઠળ મંજૂર કરવામાં આવી છે.
11) ઋણ લેનારી વ્યક્તિની માહિતીને ગુપ્ત રાખવામાં આવશે અને નિયામક /સરકારી સત્તાઓ દ્વારા તથા કંપનીની નીતિ મુજબ મંજૂરીપ્રાપ્ત એજન્સી સિવાય અન્ય કોઇને પણ આ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે નહીં.
12) લૉનની મોડી ચૂકવણી કે પૂર્વ-ચૂકવણી માટે કોઈ દંડ વસૂલવામાં આવતો નથી. કંપની ધીરાણના નિષ્પક્ષ અને પારદર્શક વ્યવહારો પ્રત્યે કટિબદ્ધ છીએ.
13) કંપની જોઇન્ટ લાયેબિલિટી ગ્રૂપ (જેએલજી) મૉડલમાં કોઇપણ લૉનની સામે જામીનગીરી/સિક્યુરિટી ડીપોઝિટ/માર્જિન મની તરીકે કોઇપણ પ્રકારની સંપત્તિ લેતી નથી.
14) આથી હું અહીં મારી લૉનને કોઇપણ બૅંક કે નાણાકીય સંસ્થાને હાઇપોથિકેટ કરવા (સાનગીરો મૂકવા) કે સોંપવા કે વેચવા માટે સંમત થાઉ છું અને કંપનીને અધિકૃત કરું છું.આ ઉપરાંત હું કંપનીને કોઇપણ કારણોસર લૉનની મુદત દરમિયાન આ પ્રકારની બૅંક/નાણાકીય
સંસ્થાના કલેક્શન એજન્ટ બનવા કે તેમાંથી કોઈ એકને કલેક્શન એજન્ટ નિમવા માટે અધિકૃત કરું છું.
15) લૉન કાર્ડમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યા મુજબના લૉનના હપ્તાઓ સિવાય ઋણ લેનારી વ્યક્તિએ કંપનીના કોઇપણ અધિકારીને રોકડમાં કે અન્ય કોઈ પ્રકારે કોઇપણ ચૂકવણી કરવાની જરૂર નથી.
16) કંપનીના અધિકરીઓ દ્વારા દરેક પરત ચૂકવણીને લૉન કાર્ડમાં અપડેટ કરવામાં આવશે.
17) કંપનીના અધિકારીઓ દ્વારા આ લૉન સંબંધિત તમામ નિયમો અને શરતો ઋણ લેનારી વ્યક્તિને સ્થાનિક ભાષામાં અથવા તો તેમના દ્વારા સમજવામાં આવતી ભાષામાં સમજાવવામાં આવશે.
18) લૉનના વ્યાજદર અને ચાર્જિસમાં થતાં તમામ ફેરફારો ફક્તને ફક્ત ભવિષ્યલક્ષી હશે.
19) ફરિયાદ નિવારણઃ લેવલ 1 - શાખાના મેનેજર (શાખા કાર્યાલયનો નં.):લેવલ 2 - કસ્ટમર કેર ટૉલ-ફ્રી નંબર 1800-120-5519 (ત્રીજા અને ચોથા શનિવાર સિવાય તમામ કાર્યદિવસે સવારે 9:30થી સાંજે 6:00 સુધી): લેવલ 3 - મુખ્ય નોડલ ઑફિસર /ફરિયાદ
નિવારણ અધિકારી (+919392914441): લેવલ 4 - એમએફઆઇએન ટૉલ-ફ્રી નંબર 1800-102-1080 અને સા-ધન+01147174418;લેવલ 5 - રીઝર્વ બૅંક ઑફ ઇન્ડિયા (સવારે 9:30થી સાંજે 5:15 સુધી) -14448 અને https://cms.rbi.org.inપર કે crpc@rbi.org.in
પર ઈ-મેઇલ કરીને તમારી ફરિયાદ ઓનલાઇન નોંધાવો.
20)નિર્વાહ દરમિયાન કે તેના પછીના સમયગાળામાં લૉનના સંબંધમાં કોઇપણ વિવાદ ઊભો થવાના કિસ્સામાં હૈદરાબાદ/રંગારેડ્ડી ખાતે આવેલી કોર્ટની પાસે વિશેષ અધિકારક્ષેત્ર હશે. જોકે, તેનાથી અન્ય કોઈ સક્ષમ અધિકારક્ષેત્રની કોર્ટમાં ખટલો દાખલ
કરવાના/કાર્યવાહી હાથ ધરવાના કંપનીના અધિકારો સીમિત થઈ જતાં નથી.

હું CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI , CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI ની પત્ની/દીકરી, SUKHASAR ROHIT VAS ની નિવાસી છું. આથી અહીં પુષ્ટી કરું છું કે.લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત તથા મને મંજૂર
કરવામાં આવેલ રૂ. 73000.00 ની લૉનના અને નિયમો અને શરતોને મેં સમજી લીધા છે તથા તેના માટે હું મારી સ્વીકૃતિ વ્યક્ત કરું છું.

તારીખ:18 Jan 2024 સ્થળ:

ઋણ લેનારી વ્યક્તિની સહી/અંગૂઠાની છાપ: ચાવડા રેખાબેન.પ્ર

અધિકૃતતા

હું/અ[illegible] પણ આકસ્મિક ઘટના (વીમો ઉતરાવનારી વ્યક્તિના મૃત્યુ) ઘટવા પર ચૂકવવાની બાકી લૉનની રકમ સુધી સ્પંદના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડના નામે ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્સ્યોરન્સ હેઠળની ક્લેઇમની રકમની વિભાજિત ચૂકવણી (સ્પ્લિટ પેમેન્ટ) શરૂ કરવા માટે
ICICI Prudential Life Insurance Company Ltd (વીમાકંપનીનું નામ)ને પરવાનગી આપવાનીસંમતિ આપું છું/આપીએ છીએ.

ગ્રાહકનું નામ: CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI

જીવનસાથી/નોમીનીનું નામ: CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI

ગ્રાહકની સહી:

જીવનસાથી/નોમીનીની સહી: ચાવડા રેખાબેન.પ્ર

કર્મચારીનું જાહેરનામું

આથી હું અહીં જાહેર કરું છું કેઃ

1. અરજીકર્તા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વિગતો મારા દ્વારા ભરવામાં આવી છે અને મારી સમક્ષ રજૂ કરવામાં આવેલા કેવાયસીના દસ્તાવેજોની ખરાઈ પણ મારા દ્વારા કરવામાં આવી છે. અને
2. મેં અરજીકર્તાની કૌટુંબિક આવકનું મૂલ્યાંકન કર્યું હતું અને હું પુષ્ટી કરું છું કે તેમની વાર્ષિક કૌટુંબિક આવક ₹ 300000.00 છે અને તેમનો વાર્ષિક ઘરખર્ચ ₹ 48000.00 છે અને હાલમાં તમામ સ્રોતોમાંથી તેમની કુલ કરજદારી ₹ 0.00 છે.

તારીખ:18 Jan 2024

સ્થળ:

સહી:

કર્મચારીનું નામ: Surpalkumar Zala

કર્મચારીનો આઇડી: SF0063902

લૉનના અરજીપત્રકની સ્વીકૃતિ

અરજી નં.CHE879726

અમને (સ્પંદના સ્ફૂર્તિ ફાઇનાન્શિયલ લિમિટેડ) _ના રોજ શ્રીમતી CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI પાસેથી લૉનનું અરજીપત્રક પ્રાપ્ત થયું છે. અમે લૉનની નીતિ અનુસાર તમારી અરજી પર પ્રક્રિયા હાથ ધરીશું અને 15 દિવસની અંદર લૉન મંજૂર
થયાં/નકારી કાઢવામાં આવી હોવાના નિર્ણય અંગે તમને જાણ કરીશું. લૉનની અરજીની સ્વીકૃતિનો અર્થ એ નથી કે લૉન મંજૂર થઈ ગઈ છે અને અમે લૉન મંજૂર કરવા માટે બંધાયેલા નથી. લૉનને મંજૂર કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં અમે તમામ નિયમો અને શરતોનું
પાલન થવાને આધિન આ લૉન મંજૂર થયાંની તારીખથી 15 કાર્યદિવસની અંદર લૉનની રકમની ચૂકવણી કરીશું.

તારીખ: 18 Jan 2024

સહી

સ્થળ:

કર્મચારીનું નામ: Surpalkumar Zala

કર્મચારીનો આઇડી.SF0063902

કેવાયસીના આવશ્યક દસ્તાવેજો

A) સરનામાનો પુરાવોઃ મતદાર આઇડી/રેશન કાર્ડ/આધાર/ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સ/પાસપોર્ટ/બૅંક સ્ટેટમેન્ટ/વીજળીનું બિલ/ટેલિફોનનું બિલ/ભાડાકરાર

B) ફોટો ઓળખનો પુરાવોઃ પાન/મતદાર આઇડી/આધાર/ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સ/પાસપોર્ટ

જો વીમો મેળવવાનું પસંદ કરવામાં આવ્યું હોય તો જીવનસાથી/નોમીનાના કેવાયસીના દસ્તાવેજો પણ સોંપવાના રહેશે.

તમારી લૉનની અરજીના સંદર્ભમાં તમને કોઇપણ પ્રશ્ન હોય તો તમે ટૉલ ફ્રી નં.18001205519 પર કોઇપણ કાર્યદિવસે સવારે 9:30 AM થી સાંજે 6:00 PM દરમિયાન કસ્ટમર સપોર્ટ સર્વિસનો સંપર્ક કરી શકો છો અથવા તો [illegible] કરી શકો છો. કોઇપણ પ્રકારની પૂછપરછ માટે કૃપા કરીને અહીં ઉપર ઉલ્લેખિત અરજી નં.ને ટાંકો.

...ાન્શિયલ લિમિટેડ
...G2003PLC040648
...ોલેક્સી, વિંગ બી, 16મો માળ, પ્લોટ નં. 1, એસવાય નં. 83/1,
...લેજ સિટી, ટીએસઆઇઆઇસી, રાયદુર્ગ, પાનમખ્તા
- 500081 (ટીએસ), ફોનઃ +91 40 45474750
: css@spandanasphoorty.com

લૉનનો મંજૂરીપત્ર (Loan Sanction Letter)

અરજીકર્તાનું નામ	CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI	અરજી નં.	CHE879726
પતિ/પિતાનું નામ	CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI	ક્લાયેન્ટ આઇડી	SID951374068545
ગ્રૂપનું નામ	suraj	લૉનની અરજીની તારીખ	18 Jan 2024

તમને 25 %ના વાર્ષિક વ્યાજદરે (ઘટતો જતો દર) ₹ 73000.00 ની લૉન મંજૂર કરતાં અમને ખૂબ આનંદ થઈ રહ્યો છે, જેને તમારે લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો તથા લૉનની નિયમો અને શરતોને આધિન તમારા લૉનની અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત હેતુઓ માટે ₹ 3900.00 ના 24 હપ્તાઓમાં Monthly માં પરત ચૂકવી દેવાની રહેશે.

તમારે અહીં નીચે જણાવેલા ચાર્જિસ રોકડમાં અથવા તો લૉનની મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમમાંથી કપાવીને (જે કોઇપણ રીતે) ચૂકવવાના રહે છેઃ

A. લૉનની પ્રોસેસિંગ ફી : ₹ 730.00 વત્તા લાગું થતો કરવેરો₹ 131.00.

B. ક્રેડિટ શીલ્ડ વીમાનું પ્રીમિયમ : ₹ 2190.00

C.અકસ્માત વીમાનું પ્રીમિયમ : ₹ 200.00

કુલ : ₹ 3251.00

કૃપા કરીને અહીં એ બાબત પર ધ્યાન આપો કે, ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્સ્યોરન્સ/એક્સિડેન્ટલ ઇન્સ્યોરન્સ એ વીમા કંપની દ્વારા પ્રસ્તાવની સ્વીકૃતિ તથા માસ્ટ ઇન્સ્યોરન્સ પોલિસીનું સંચાલન કરતાં નિયમો અને શરતોને આધિન રહેશે.

તમારે લૉનના દસ્તાવેજોનું પાલન કરવાનું રહેશે

તારીખ:19 Jan 2024

શાખાના મેનેજરની સહીઃ

સ્થળ:

નામ:

લૉનની મંજૂરીની સ્વીકૃતિ (Acknowledgement of Loan Sanction)

હું, CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI , CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI ની પત્ની કે દીકરી, SUKHASAR ROHIT VAS ની નિવાસી છું, આથી અહીં પુષ્ટી કરું છું કે, મેં લૉનના નિયમો અને શરતોને બરાબર સમજી લીધાં છે અને મને લૉન કાર્ડ (લૉનની ફેક્ટશીટ સહિત) તથા લૉન, લાગુ થતાં વ્યાજ, આગોતરા ચૂકવવાના થતાં ચાર્જિસ અને પરત ચૂકવણીનું શિડ્યૂલ જેવી વિગતો ધરાવતા લૉનના દસ્તાવેજોની નકલ પ્રાપ્ત થઇ ગઇ છે.

તારીખ:19 Jan 2024

ઋણ લેનારની સહી/અંગૂઠાનું નિશાનઃ ચાવડા રેખાબેન પ્રી

સ્થળ:

ઋણ લેનારનું નામ:CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI

ઇનાન્શિયલ લિમિટેડ
TG2003PLC040648
: ગેલેક્સી, વિંગ બી, 16મો માળ, પ્લોટ નં. 1, એસવાય નં. 83/1,
નોલેજ સિટી, ટીએસઆઇઆઇસી, રાયદુર્ગ, પાનમક્તા
દ - 500081 (ટીએસ). ફોન: +91 40 45474750
મેલ: css@spandanasphoorty.com

9016159210
સુખસર.

લોન કાર્ડ / ફેક્ટ શીટ (Loan Card / Fact Sheet)

શાખાનું નામ: **Sukhsar**

ઋણ લેનારનું નામ:	CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI	લોન આઇડી:	354777493
જીવનસાથીનું નામ:	CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI	લોનની સાઇકલ:	4
સેન્ટરનો નંબર:	499316	ગ્રૂપનું નામ:	suraj
ચૂકવણીની તારીખ:	19 Jan 2024	મોબાઇલ:	9723841289
સીએસઆઈ માટે વીમાકૃત વ્યક્તિનું નામ:	CHAVADA REKHABEN PRAVINBHAI & CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI	એઆઈ માટે વીમાકૃત વ્યક્તિનું નામ:	CHAVADA PRAVINBHAI JEEVABHAI
સીએસઆઈ/એઆઈ માટે વીમાની સમયમર્યાદા સમાપ્ત થવાની તારીખ:	18 Jan 2026	અકસ્માત વીમા (એઆઈ)નું પ્રીમિયમ (₹):	200.00

(A) લોનની મંજૂર કરવામાં આવેલી રકમ (₹)	73000	લોનની મુદત (મહિનાઓમાં)	24
(B) કુલ વ્યાજ (₹)	22272.00	પરત ચૂકવણીની ફ્રીક્વન્સી	Monthly
(C) આગોતરા ચૂકવવાના થતાં અન્ય ચાર્જિસ		હપ્તાની સંખ્યા	24
(i) લોનની પ્રોસેસિંગ ફી (₹) (લાગુ થતાં કરવેરા સહિત)	861.00	વાસ્તવિક વ્યાજદર (%)	25%
(ii) ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સ (સીએસઆઈ)નું પ્રીમિયમ (₹) (લાગુ થતાં કરવેરા સહિત)	2190.00	લાગુ થતો વાર્ષિક વ્યાજદર [આઇઆઇઆર અભિગમ અને ઘટતાં જતાં બેલેન્સની પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને (D) પર ગણતરી કરવામાં આવેલ]	31.12%
		પરત ચૂકવણીના પ્રત્યેક હપ્તાની રકમ (₹)	3900.00
(D) ચૂકવણી કરવા માટેની ચોખ્ખી રકમ (₹)[(A) – (C)]	69949.00	પૂર્વ-ચૂકવણી / દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	કોઈ નહીં
(E) ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર થતી કુલ રકમ (₹)[(A) + (B) + (C)]	98323.00	મોડી ચૂકવણી માટેના દંડાત્મક ચાર્જિસ (₹)	કોઈ નહીં

પરત ચૂકવણીનું વિગતવાર શિડ્યૂલ

હપ્તાનો નં.	તારીખ	લોનની પરત ચૂકવણીનું શિડ્યૂલ					સહી		હાજરી
		બાકી મુદ્દલ (₹)	મુદ્દલ (₹)	વ્યાજ (₹)	હપ્તો (₹)	ચૂકવવામાં આવેલી રકમ(₹)	સીએ	બીએમ/અન્ય	
1	11-03-2024	71700.00	1300.00	2600.00	3900.00	3900			
2	08-04-2024	69175.07	2524.93	1375.07	3900.00	3900			
3	13-05-2024	66933.38	2241.69	1658.31	3900.00	3900			
4	10-06-2024	64317.03	2616.35	1283.65	3900.00	3900			
[illegible]	08-07-2024	61650.51	2666.52	1233.48	3900.00	3900			
6	12-08-2024	59228.43	2422.08	1477.92	3900.00	3900			
7	09-09-2024	56464.32	2764.11	1135.89	3900.00	3900			
8	14-10-2024	53917.92	2546.40	1353.60	3900.00	3900			7/11/24
9	11-11-2024	51051.96	2865.96	1034.04	3900.00	3900			9/2/2025
10	09-12-2024	48131.04	2920.92	979.08	3900.00				
11	13-01-2025	45384.87	2746.17	1153.83	3900.00				22/3/25
12	10-02-2025	42355.26	3029.61	870.39	3900.00	3900			6/3/2025
13	10-03-2025	39267.55	3087.71	812.29	3900.00	3900			
14	14-04-2025	36308.90	2958.65	941.35	3900.00	3900			22/4-2025
15	12-05-2025	33105.24	3203.66	696.34	3900.00	3900			23/5-2025
16	09-06-2025	29840.14	3265.10	634.90	3900.00	3900			28/6-2025
17	14-07-2025	26655.49	3184.65	715.35	3900.00				28-6-25
18	11-08-2025	23266.69	3388.80	511.20	3900.00	3900			29
19	08-09-2025	19812.90	3453.79	446.21	3900.00	3900			29-9
20	13-10-2025	16387.87	3425.03	474.97	3900.00	3900			31-10-25
21	10-11-2025	12802.16	3585.71	314.29	3900.00				
22	08-12-2025	9147.68	3654.48	245.52	3900.00				
23	12-01-2026	5466.97	3680.71	219.29	3900.03				
24	09-02-2026	0.00	5466.97	105.03	5572.00				
આથી અમે અહીં એ સ્વીકૃતિ આપીએ છીએ કે અમને અહીં જણાવ્યાં મુજબની કુલ રકમ પ્રાપ્ત થઈ છે			73000.00	22272.00	95272.00				

- 289721 - 18/03/2026 -

યમો અને શરતો:

આ લૉન, લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત હેતુ માટે જ મંજૂર કરવામાં આવે છે. ઋણ લેનારી વ્યક્તિએ પણ આ જ હેતુ માટે લૉનનો ઉપયોગ કરવાનો રહેશે

. નાણાકીય લેવડદેવડો કેન્દ્રીય નિયુક્ત સ્થળોએ સેન્ટર મીટિંગમાં હાથ ધરવામાં આવશે. ઋણ લેનારને લૉનની રકમની ચૂકવણી લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખિત તેમના બેંક ખાતામાંકરવામાં આવશે.

. ઋણ લેનારી વ્યક્તિની માહિતીને ગુપ્ત રાખવામાં આવશે અને નિયામક /સરકારી સત્તાઓ દ્વારા મંજૂરીપ્રાપ્ત એજન્સી સિવાય અન્ય કોઇને પણ આ માહિતી પૂરી પાડવામાં આવશે નહીં..

. ઋણ લેનાર પાસે મંજૂરીપત્રમાં ઉલ્લેખ કર્યા મુજબ ઘટતા જતાં બેલેન્સ પર લાગુ થતાં વ્યાજદરદ અને લાગુ થતાં વાર્ષિક વ્યાજદરની સાથે લૉનના અરજીપત્રકમાં ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યાં મુજબ અઠવાડિક /પખવાડિક /માસિક ધોરણે લૉનને પરત ચૂકવવાનો વિકલ્પ રહે છે.

5. લૉનના અરજીપત્રક /મંજૂરીપત્રકમાં વ્યાજદર, લૉનની પ્રોસેસિંગની ફી, ક્રેડિટ શીલ્ડ ઇન્શ્યોરન્સનું પ્રીમિયમ, અકસ્માત વીમાનું પ્રીમિયમ અને અન્ય તમામ નિયમો અને શરતોનો સ્પષ્ટ અને પારદર્શક રીતે ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે.

6. કંપની ઋણ લેનારી દરેક વ્યક્તિને લૉનની અરજીના તમામ ફૉર્મ પ્રાપ્ત થયાંની સ્વીકૃતિ, મંજૂરીપત્રકની નકલ તથા પરત ચૂકવણીના શિડ્યૂલ/ફેક્ટ શીટ અને લૉનની ચૂકવણીના નિયમો અને શરતો ધરાવતું લૉન કાર્ડ પૂરું પાડે છે.

7. આ લૉન કાર્ડ તેની પર પ્રિન્ટ થયાં મુજબના નિયમો અને શરતો, ચાર્જિસનો ખુલાસો તથા આ લૉન કાર્ડની સાથે સહી કરવામાં આવેલા લૉનના દસ્તાવેજોમાં ઉલ્લેખિત શરતો સહિત ઋણ લેનારી વ્યક્તિને લૉનની રકમ ચૂકવવામાં આવી છે, તેની સ્વીકૃતિને રજૂ કરે છે

8. આ લૉન કાર્ડ અહીં ઉપર ઉલ્લેખિત ઋણ લેનારી વ્યક્તિને ચૂકવવામાં આવી રહેલી લૉન માટે પરત ચૂકવણીનું શિડ્યૂલ/ફેક્ટ શીટ છે. આ ઉપરાંત, તે ઋણ લેનાર પાસેથી મેળવવામાં આવેલાતમામ નાણાંની રસીદ તરીકે પણ વર્તે છે અને કંપનીના અધિકારી દ્વારા તેની પર પ્રતિસહી કરવામાં આવેલી હોય છે.

9. ઋણ લેનારને અહીં સલાહ આપવામાં આવે છે કે, કંપનીના અધિકારીઓને આ લૉન કાર્ડમાં ઉલ્લેખિત રકમથી વધારે કોઇપણ રકમ ચૂકવવાની જરૂર નથી.અધિકારી દ્વારા કોઇપણ પ્રકારની વધારાની માંગ કરવામાં આવે તેવા કિસ્સામાં આ અંગે કંપનીને જાણ કરવી જોઇએ.

10. [illegible]નને લૉન કાર્ડમાં ઉલ્લેખિત પરત ચૂકવણીના શિડ્યૂલ મુજબ પરત ચૂકવવાની રહેશે.

11. જે ઋણ લેનારી વ્યક્તિ વીમાકવચને પસંદ કરે છે, તેમના તરફથી પ્રાપ્ત થયેલા પ્રીમિયમને આઇઆરડીએની માર્ગદર્શિકા મુજબ વીમા કંપનીને આપી દેવામાં આવે છે.

12. ઋણ લેનારી વ્યક્તિ દ્વારા પસંદ કરવામાં આવેલા ધીરાણ સિવાયના ઉત્પાદન(નો) સંપૂર્ણપણે સ્વૈચ્છિક છે અને લૉનની મંજૂરી એ કંપની દ્વારા પૂરાં પાડવામાં આવતાં આવા અન્ય ઉત્પાદનો/સેવાઓસાથે કોઇપણ પ્રકારે સંકળાયેલ નથી.

13. આ લૉન પર કોઇપણ પ્રકારના માર્જિન મની કે અન્ય કોઈ ડીપોઝિટ લેવામાં આવતી નથી. ઋણ લેનારી વ્યક્તિ કોઇપણ સમયે પૂર્વ-ચૂકવણી કરવા કે ફોરક્લોઝર કરવા માટે મુક્ત છે. આ લૉન પર પૂર્વ-ચૂકવણીનો કોઇપણ પ્રકારનો દંડ વસૂલવામાં આવતો નથી. ફોરક્લોઝરના કિસ્સામાં ઋણ લેનારી વ્યક્તિને ચૂકવણી કરીને શાખાના મેનેજર પાસેથી આ લૉન કાર્ડ પર સ્વીકૃતિ મેળવી લેવાની સલાહ આપવામાં આવે છે. કોઇપણ પ્રકારની પૂર્વ-ચૂકવણી વાસ્તવિક આધાર પર લૉન ખાતાને પ્રભાવિત કરશે.

14. આ લૉન પર ગ્રાહક પાસેથી કોઇપણ પ્રકારની સિક્યુરિટી ડીપોઝિટ/માર્જિન મની વસૂલવામાં આવતાં નથી. મોડી ચૂકવણી માટે આ લૉન પર કોઈ દંડ પણ વસૂલવામાં આવતો નથી.

15. અમે આરબીઆઈ દ્વારા નિર્ધારિત કરવામાં આવેલી પારદર્શકતા અને ધીરાણના નિષ્પક્ષ વ્યવહારો પ્રત્યે કટિબદ્ધ છીએ.

16. લૉનના સંબંધમાં આંશિક રીતે કે સંપૂર્ણપણે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે કોઇપણ રકમની પરત ચૂકવણીમાં ચૂક થવાના કિસ્સામાં કંપની અહીં નીચે જણાવ્યાં મુજબ, લૉનને સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ ('એસએમએ') અથવા નોન-પર્ફોર્મિંગ એસેટ ('એનપીએ') તરીકે વર્ગીકૃત કરશે:

એસએમએ વર્ગીકરણ	આંશિક રીતે કે સંપૂર્ણપણે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે અન્ય કોઈ રકમ	દ્રષ્ટાંતરૂપ ફોર્મેટ
ચૂકવણીની તારીખ		
ચૂકી જવાયેલા ઇએમઆઈ/ઇડબ્લ્યુઆઈની નિયત તારીખ (મુદતવીતી તારીખ)		12-જાન્યુ.-2021 31-માર્ચ-2021
એસએમએ-0	30 દિવસ સુધી	
એસએમએ-1	30 દિવસથી વધારે અને 60 દિવસ સુધી	29-એપ્રિલ-2021
એસએમએ-2	60 દિવસથી વધારે અને 90 દિવસ સુધી	30-એપ્રિલ-2021
એનપીએ વર્ગીકરણ	90થી વધારે સમય માટે સંપૂર્ણપણે કે આંશિક રીતે ચૂકવવાની બાકી મુદ્દલ કે વ્યાજ કે અન્ય કોઈ રકમ	30-મે-2021 29-જૂન-2021

17. ફરિયાદ નિવારણ:

લેવલ 1	શાખાના મેનેજર	શાખા કાર્યાલયનો નં.
લેવલ 2	કસ્ટમર કેર ટોલ-ફ્રી નંબર	1800-120-5519
લેવલ 3	નોડલ ઓફિસર /ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી	93929 14441
લેવલ 4	એમએફઆઇએન ટોલ-ફ્રી નંબર	1800-102-1080
	સા-ધન	011 4717 4418
લેવલ 5	રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયા, સવારે 9:30થી સાંજે 5:15 સુધી	14448 અને https://cms.rbi.org.inપર કે crpc@rbi.org.in પર ઈ-મેઇલ કરીને તમારી ફરિયાદ ઓનલાઇન નોંધાવો.

ઋણ લેનારી વ્યક્તિ સહી / અંગૂઠાનું નિશાન:

શાખાના મેનેજરની સહી:

વાલડાશિવાબેન.પી

K

To KIRANBHAI DHANABHAI PANDOR

₹28,972

Pay again

Completed

13 Mar 2026, 2:36 pm

Bank of Baroda 0410

UPI transaction ID
643898511487

To: KIRANBHAI DHANABHAI PANDOR
PhonePe • 9327424712@axl

From: PRAVINBHAI JIVABHAI CHAVDA (Bank of Baroda)
Google Pay • pravinbhaichavda1981-2@okicici

Google transaction ID
CICAgOiN5uLvUw

POWERED BY UPI

G Pay

Vk

To Vk Darbar
+91 75672 46080

₹3,900

Pay again

Completed

31 Oct 2025, 3:55 pm

Bank of Baroda 4183

UPI transaction ID
567095160328

To: MALIVAD VIKRAMBHAI LALABHAI
Google Pay • darbarvk21@okhdfcbank

From: PRAVINBHAI JIVABHAI CHAVDA (Bank of Baroda)
Google Pay • pravinbhaichavda1981-2@okaxis

Google transaction ID
CICAgOjGkPyYSQ

POWERED BY UPI

G Pay

M

To Malivad Vikrambhai Lalabhai

₹3,900

Pay again

Completed

29 Sept 2025, 3:06 pm

Bank of Baroda 0410

UPI transaction ID
527267703520

To: Malivad Vikrambhai Lalabhai
PhonePe • 7567246080@axl

From: PRAVINBHAI JIVABHAI CHAVDA (Bank of Baroda)
Google Pay • pravinbhaichavda1981-2@okicici

Google transaction ID
CICAgOiEtIqHeg

POWERED BY UPI

G Pay