



विषय: कारण बताओ नोटिस (Show Cause Notice) का स्पष्टीकरण - शिकायत संख्या: DC-FY-2026-08378 | लोकेश पगारवार (कर्मचारी आईडी: SF0102421)

From Lokesh Pagarwar <lokeshpagrwar@gmail.com>

Date Mon 07/09/2026 16:21

To DAPS Admin <dapsadmin@spandanasphoorty.com>

Cc Kirnapur Branch <kirnapur@spandanasphoorty.com>; Ganesh Prasad Ben <ganeshprasad.ben@spandanasphoorty.com>; Vinod Puri Goswami <vinod.puri@spandanasphoorty.com>

You don't often get email from lokeshpagrwar@gmail.com. [Learn why this is important](#)

आदरणीय एचआर टीम एवं वरिष्ठ अधिकारीगण,
स्पंदना स्पूटी फाइनेंस लिमिटेड,
मैं यह ईमेल 04/09/2026 को जारी किए गए कारण बताओ नोटिस (Complaint No. DC-FY-2026-08378) के जवाब में प्रस्तुत कर रहा हूँ।
सबसे पहले, मैं कंपनी और अपने सभी वरिष्ठ अधिकारियों से इस भूल के लिए हृदय से क्षमा मांगता हूँ। मुझे जो गलती हुई है, उस पर मैं अत्यंत शर्मिंदा हूँ और मुझे इसका गहरा खेद है। मैं आप सभी को आश्वासित करता हूँ कि इन गतिविधियों के पीछे मेरा कोई भी गलत इरादा (मंशा) नहीं था और न ही मेरा उद्देश्य कंपनी के नियमों का उल्लंघन करना था।

रीपीट केवाईसी (Repeat KYC) जमा करने के संबंध में स्पष्टीकरण:
जब ग्राहकों का पहली बार फॉर्म भरा गया था, तब मुझे उनकी पुरानी सिबिल (CIBIL) रिपोर्ट की पूरी जानकारी थी। कुछ दिनों बाद जब सदस्यों द्वारा मुझे यह बताया गया कि उनका लोन अमाउंट कम हो गया है, कंपनियों की संख्या घट गई है या ओवरड्यू (Overdue) हट गया है, तब मैंने केवल उनकी समस्याओं और दुखों को दूर करने तथा उनकी मदद करने की नीयत से उनका रीपीट केवाईसी प्रोसेस कर दिया।

मुझे सिस्टम रिपोर्ट का इंतजार किए बिना वही दस्तावेज दोबारा अपलोड नहीं करने चाहिए थे। यह मेरी ओर से प्रक्रियात्मक चूक और निर्णय की भूल थी।

मैं इस गलती की पूरी जिम्मेदारी लेता हूँ और स्वीकार करता हूँ कि मुझे कंपनी की प्रक्रिया का बिना किसी विचलन के सख्ती से पालन करना चाहिए था।

मैं आपको विश्वास दिलाता हूँ कि मैंने इस स्थिति से सबक लिया है। भविष्य में, मैं कंपनी की सभी गाइडलाइंस, जोखिम नीतियों और नियमों का पूरी निष्ठा से पालन करूँगा। मैं अपना कार्य पूर्ण ईमानदारी, सावधानी और समर्पण के साथ करूँगा ताकि ऐसी किसी गलती की पुनरावृत्ति न हो।

मेरा आपसे नम्र निवेदन है कि मेरी नेक नीयत और भावना को ध्यान में रखते हुए मुझे क्षमा करने की कृपा करें तथा मेरे विरुद्ध कोई कठोर अनुशासनात्मक कार्रवाई न करें। मुझे कंपनी के प्रति अपनी निष्ठा साबित करने का एक अवसर प्रदान करें।

आपके सहयोग और समझ के लिए धन्यवाद।

भवदीय,

लोकेश पगारवार

पद: क्रेडिट असिस्टेंट (Credit Assistant)

कर्मचारी आईडी: SF0102421

शाखा: किरनापुर ब्रांच (MP2890)

स्पंदना स्पूटी फाइनेंस लिमिटेड

On Fri, 4 Sept 2026, 16:41 , <dapsadmin@spandanasphoorty.com> wrote:

Dear Lokesh,

This is to bring your kind attention that the Case DC-FY-2026-08378, has been registered on 04/09/2026 on the charges of Non-Financial.

Therefore, a show cause notice is attached herewith seeking your response (written explanation) on the above said allegations within 48 hours from the receipt of this notice, failing which the company will take necessary action as per its policies & procedures.