

SPANDANA SPOORTY FINANCIAL LIMITED

GST No: 22AAICS6213N1Z8

CIN: L65929TG2003PLC040648

रजि. ऑफिस::

गैलेक्सी, विंग बी, 16 वीं मंजिल, प्लॉट नंबर 1, सीरियल नंबर 83/1,

हैदराबाद नॉलेज सिटी, TSIC, रायदुर्ग पनमक्ता,

हैदराबाद - 500081(तेलंगाना) फोन नंबर: 18002035220

ई-मेल : css@spandanasploorty.com



ऋण आवेदन पत्र

शाखा का नाम	Jaijaipur	शाखा ID:	CH2770
आवेदन की तिथि	19-08-2025	आवेदन संख्या:	LOS5344897
ग्राहक आईडी	SCH0000006719497	आयु	33
KYC 1	Proof of possession of Aadhaar number	KYC 1 ID संख्या	*****4726
KYC 2	Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India	KYC 2 ID संख्या	SFV1931039
KYC 3		KYC 3 ID संख्या	
PAN/फॉर्म 60	Form60	PAN no.	
आवेदक का नाम	SUNITA BAI CHANDRA	लिंग	Female
जन्म तिथि	01-01-1992	वैवाहिक स्थिति	Married
पिता/पति का नाम	anil kumar	मोबाइल नंबर	8492062707
सह-बीमित व्यक्ति का नाम	anil kumar	जन्म तिथि	15-10-1990
KYC 1	Proof of possession of Aadhaar number	KYC 1 ID संख्या	*****1320
KYC 2	Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India	KYC 2 ID संख्या	SFV1931047
KYC 3		KYC 3 ID संख्या	
मोबाइल नंबर	8492062707	बोरोरर से संबंध	Husband
उत्पाद का नाम	Chetana	उत्पाद का प्रकार	JLG Loan
लोनलोन का उद्देश्य	Agriculture & Farming	लोनलोन चक्र	GL-1
समूह का नाम:	KIRAN	समूह ID:	60198
केंद्र ID	40267	केंद्र का नाम	410041

सेवा में

Spandana Sphoorty Financial Limited ("कंपनी/SSFL")

- मैं SUNITA BAI CHANDRA सुपुत्री/पत्नी anil kumar इसके द्वारा अपनी सहमति एवं स्वेच्छा से Agriculture & Farming (उद्देश्य) के लिए ₹ 45000.00 के लोन के लिए आवेदन प्रस्तुत करती हूं।
- मैं इसके द्वारा घोषणा करती हूं कि मेरे परिवार के सदस्यों की कुल संख्या 5 है, जिसमें से 2 सदस्य कमाते हैं और हमारे परिवार की मासिक घरेलू आय ₹ 24700.00 है और मासिक व्यय ₹ 7500.00 है।
- मैं इसके द्वारा घोषणा करती हूं कि कंपनी को दिया गया मौजूदा पता ADDRESS: W/O. ANIL KUMAR CHANDRA, 76, 00, ARSIYA, JAIJAIPUR, JANJGIR-CHAMPA, JAIJAIPUR, CHHATTISGARH, 495690 सही है और इसमें किसी भी बदलाव के मामले में, मैं नए पते का प्रमाण प्रस्तुत करने के लिए सहमति देती हूं।
- मैं कंपनी को लोन को 24 समान Monthly किश्तों में (पुनर्भुगतान आवृत्ति मेरे द्वारा स्वेच्छा से चुनी गई) लागू ब्याज (घटती शेष विधि) के साथ चुकाने का वहन देती हूं।
- मैं समझती हूं कि ब्याज दर नियत (फिक्स्ड) है और राशि की गणना घटती शेष विधि से की जाती है। मैं यह भी समझती हूं कि लोन के लिए लागू ब्याज दर एक ग्राहक से दूसरे ग्राहक के लिए भिन्न हो सकती है, और ग्राहक के पिछले इतिहास, क्रेडिट रिकार्ड आदि पर विचार करके दर को अंतिम रूप दिया जाता है।
- मैं समझती हूं कि अप्रतिदेय प्रोसेसिंग शुल्क (लोन राशि का 1.00%) + लागू बीमा प्रीमियम तथा दोनों के लिए लागू जीएसटी की कटौती के बाद शुद्ध स्वीकृत लोन राशि STATE BANK OF INDIA बैंक के मेरे बैंक अकाउंट नंबर 41627311691 में स्थानांतरित की जाएगी।

7. मैं समझती हूँ कि नीचे दिए गए विवरण लोन की मुख्य प्रकृति होगी, और हम अप्रतिदेय प्रोसेसिंग शुल्क सहित मामले-मामले के आधार पर शुल्क का भुगतान करने के लिए बाध्य हैं।

(क) लोन राशि (₹)	45000.00	लोन की अवधि	24 Months
(ख) ब्याज दर (%)	24.75	पुनर्भुगतान आवृत्ति	Monthly
(ग) अन्य अग्रिम प्रभार (₹)		किस्तों की संख्या	24
(i) लोन प्रोसेसिंग शुल्क (क) [(₹) जमा लागू कर का 1.00 %]	531.00	पुनर्भुगतान की प्रत्येक किस्त की राशि (₹)	2400.00
(ii) बोरॉअर एवं सह-बीमित व्यक्ति के लिए क्रेडिट शील्ड बीमा प्रीमियम [(क) को कवर करने के लिए प्रत्येक व्यक्ति के लिए (क) का 0.75% प्रति वर्ष]	1349.10	विलंबित भुगतान के लिए दंडस्वरूप शुल्क (₹) (केवल अतिदेय राशि पर)	शून्य
(घ) ऋणाधार (कोलैटरल)	लागू नहीं	समयपूर्व भुगतान / दंडस्वरूप प्रभार (₹)	शून्य

8. मैं समझती हूँ कि जिस लोन के लिए आवेदन किया गया है वह संयुक्त देयता समूह ('जेएलजी') मॉडल के तहत ऋणाधार मुक्त लोन है।

9. मैं समझती हूँ कि क्रेडिट शील्ड बीमा वैकल्पिक है न कि अनिवार्य, और मैं इस विकल्प को लेना चाहूँगी;

ICICI ☐

HDFC ☐

BALIC ☒

मैं कंपनी द्वारा धारित मास्टर पॉलिसी के तहत क्रेडिट शील्ड बीमा के लिए आवेदन करना चाहती हूँ। मैंने क्रेडिट शील्ड बीमा की विशेषताओं और नियमों एवं शर्तों को समझ लिया है और मुझे यह मेरे और मेरे पति/पत्नी/परिवार के सदस्य के लिए उचित प्रतीत होती है। मैं अपनी स्वेच्छा से क्रेडिट शील्ड बीमा के लिए नामांकन कर रही हूँ और मैं बीमा के लिए लागू प्रीमियम का भुगतान करने और बीमा कंपनी की आवश्यकता के अनुसार KYC दस्तावेज़ प्रस्तुत करने के लिए सहमति देती हूँ।

10. मैं यह भी समझती हूँ कि बीमाधारक की मृत्यु की अप्रत्याशित स्थिति में, बीमा कंपनी बकाया लोन राशि के बराबर राशि कंपनी को भेजेगी तथा शेष राशि, यदि कोई हो, नामिति को दी जाएगी।
11. उपर्युक्त सूचना मेरे निर्देश पर भरी गई है तथा कंपनी के अधिकारी द्वारा मुझे और मेरे समूह के सदस्यों को उनको समझ आने वाली भाषा में पढ़कर बताई गई है, जिसमें आवेदन पत्र की शर्तें और नियम भी शामिल हैं, जिन्हें मैं समझ गई हूँ।
12. मैं घोषणा करती हूँ कि यहां दी गई जानकारी मेरे सर्वोत्तम ज्ञान, सूचना और विश्वास के अनुसार सत्य है। उपर्युक्त सूचना मेरे निर्देशों पर भरी गई है और कंपनी के अधिकारी द्वारा मुझे और मेरे समूह के सदस्यों को समझ आने वाली भाषा में पढ़ी और समझाई गई है, जिसमें लोन और बीमा की शर्तें एवं नियम शामिल हैं। मुझे यह समझाया गया है कि SSFL को लोन आवेदन को स्वीकृत या अस्वीकार करने या स्वीकृत लोन राशि को कम करने का पूरा अधिकार है।

आधार नंबर धारक की सहमति

मैं/हम, जो उपर्युक्त आधार विवरणों के धारक हैं, Spandana Sphoorty Financial Limited (SSFL) को प्रस्तुत आधार की प्रति से ऑनलाइन/ऑफलाइन सत्यापन द्वारा डीमोग्राफिक विवरण और मोबाइल नंबर प्राप्त करने के लिए मेरी/हमारी सहमति देते हैं। SSFL ने मुझे/हमें सूचित किया है कि प्राप्त किए गए विवरण का उपयोग ग्राहक खाता खोलने के लिए किया जाएगा और समूह बीमा पॉलिसी सेवाओं और अन्य SSFL सेवाओं का लाभ उठाते समय इसका उपयोग किया जा सकता है। इसके अलावा प्राप्त किए गए विवरणों को जरूरत पड़ने पर क्रेडिट, कानूनी और नियामक उद्देश्यों के लिए अन्य संस्थाओं/एजेंसियों के साथ साझा किया जाएगा। प्राप्त किए गए डेटा को SSFL द्वारा नियामक द्वारा समय-समय पर निर्धारित अवधि के लिए स्टोर किया जाएगा और डेटा को किसी अन्य संस्था या एजेंसी के साथ आगे साझा नहीं किया जाएगा। यह भी समझते हैं कि, विकल्प के रूप में मेरे/हमारे पास KYC प्रक्रियाओं का अनुपालन करने के लिए समय-समय पर RBI द्वारा निर्दिष्ट अन्य 'आधिकारिक रूप से मान्य दस्तावेज़' प्रस्तुत करने का विकल्प है।

व्यक्तिगत और KYC डेटा के लिए सहमति

मैं/हम, हमारे व्यक्तिगत डेटा और KYC विवरणों का उपयोग करने के लिए SSFL को अधिकृत और सहमति देते हैं, जो मैंने/हमने लोन खाता खोलने के लिए आवश्यक कार्यवाही करने के लिए प्रस्तुत किए थे और मुझे/हमें सूचित किए बगैर, लोन योग्यता, KYC/पृष्ठभूमि सत्यापन या अन्य संबंधित उद्देश्य, जो एसएसएफएल लोन प्रक्रिया के लिए उपयुक्त समझे, के लिए प्रस्तुत आवेदन पत्र/संबंधित दस्तावेजों में मेरे/हमारे द्वारा दी गई जानकारी का खुलासा किसी भी पक्ष के समक्ष करने के लिए अधिकृत और सहमति देते हैं, मैं/हम समझते हैं कि मुझे/हमें विनियामक/कानूनी अपेक्षाओं के अधीन इस सहमति को रद्द करने का अधिकार है

आवेदक का नाम: SUNITA BAI CHANDRA	सह-बीमित व्यक्ति का नाम: anil kumar
KYC ID: *****4726	KYC ID: *****1320
OTP/आवेदक का हस्ताक्षर	OTP/सह-बीमित व्यक्ति का हस्ताक्षर
13355731	13355731

***यदि बोरॉअर और पति/पत्नी/सह-बीमित व्यक्ति/परिवार का अन्य सदस्य OTP-आधारित हस्ताक्षर को सक्षम करने के लिए एक ही मोबाइल नंबर/सुविधा का उपयोग कर रहे हैं तो टिक ☒ करें।

मैं **Karan Rajbhanu** कर्मचारी ID **SF0085186** है, इसके द्वारा घोषणा करता हूँ कि मैंने उपर्युक्त लोन आवेदन पत्र के ग्राहक/ग्राहकों की लाइव तस्वीरें ली हैं, और आवेदन प्रक्रिया के लिए आवश्यक KYC दस्तावेजों की तस्वीरें आवेदक और सह-बीमित व्यक्ति/परिवार के अन्य सदस्यों द्वारा प्रस्तुत मूल KYC दस्तावेजों से ली गई हैं। आवेदन पत्र में भरी गई सभी जानकारी आवेदक से व्यक्तिगत चर्चा करके ली गई थी, जिसे बाद में समूह के सदस्यों और आवेदकों के पड़ोसियों के माध्यम से सत्यापित किया गया और इन्हें सही पाया गया।

दिनांक:	19-08-2025	लॉग इन और IP एड्रेस:	157.34.33.51
स्थान:	Jaijaipur	लॉग इन और IP एड्रेस:	Karan Rajbhanu
		कर्मचारी ID:	SF0085186

आवश्यक KYC दस्तावेज

- क) वोटर ID/आधार/ड्राइविंग लाइसेंस/पासपोर्ट/ NREGA द्वारा जारी जॉब कार्ड/राष्ट्रीय जनसंख्या रजिस्टर द्वारा जारी पत्र।
ख) PAN/फॉर्म 60 ग) यदि बीमा का विकल्प चुना गया है तो जीवनसाथी/सह-बीमित व्यक्ति के KYC दस्तावेज भी प्रस्तुत करने जरूरी हैं।
आवेदन अस्वीकार होने की स्थिति में, कंपनी नियामक मानदंडों के अनुसार आवेदन विवरण को ऐसी अवधि तक रखेगी।

FORM NO. 60.

Income-tax Rules, 1962 **FORM NO. 60** [See second proviso to rule 114B] Form for declaration to be filed by an individual or a person (not being a company or firm) who does not have a permanent account number and who enters into any transaction specified in rule 114B.

1	FULL NAME	SUNITA BAI CHANDRA								
2	Date of Birth/ Incorporation of declarant	0	1	0	1	1	9	9	2	
3	Father's Name (in case of individual)	GHASI RAM CHANDRA								
4	Address	ADDRESS: W/O. ANIL KUMAR CHANDRA, 76, 00, ARSIYA, JAIJAIPUR, JANJGIR-CHAMPA, JAIJAIPUR, CHHATTISGARH, 495690								
5	Mobile No.	8492062707								
6	Amount of transaction	45000.00								
7	Date of transaction	1	9	0	8	2	0	2	5	
8	In case of transaction in joint names, number of persons involved in the transaction									
9	Mode of transaction: ☐ Cash, ☐ Cheque, ☐ Card, ☐ Draft/Banker's Cheque, ☒ Online transfer, ☐ Other									
10	Aadhaar Number issued by UIDAI (if available)	*****4726								
11	If applied for PAN and it is not yet generated enter date of application and acknowledgement number									
12	If PAN not applied, fill estimated total income (including income of spouse, minor child etc. as per section 64 of Income-tax Act, 1961) for the financial year in which the above transaction is held									
a	Agricultural income (Rs.)	0								
b	Other than agricultural income (Rs.)	134400.00								
13	Details of document being produced in support of identify	Type of Document Proof of possession of Aadhaar number					Document identification number *****4726			
14	Details of document being produced in support of address	Type of Document Voter's Identity Card issued by the Election Commission of India					Document identification number SFV1931039			

Verification

I, **SUNITA BAI CHANDRA** do hereby declare that what is stated above is true to the best of my knowledge and belief. I further declare that I do not have a Permanent Account Number and my/ our estimated total income (including income of spouse, minor child etc. as per section 64 of Income-tax Act, 1961) computed in accordance with the provisions of Income-tax Act, 1961 for the financial year in which the above transaction is held will be less than maximum amount not chargeable to tax.

Verified By:	Karan Rajbhanu(SF0085186)	SIGNATURE OF THE DECLARANT 13355731
Date:	19-08-2025	
Place:	Jaijaipur	

क्रेडिट शील्ड बीमा ("CSI") की विशेषताएं
Spandana Sphoorty Financial Limited ("कंपनी / SSFL")

क्रेडिट शील्ड बीमा की मुख्य विशेषताएं

बीमे का प्रकार:

जीवन बीमा: लोन राशि के संबंध में बोर्रोअर एवं सह-बीमित व्यक्ति के लिए संयुक्त जीवन बीमा

पात्रता मानदंड:

बोर्रोअर की आयु 18 से 60 साल के बीच और सह-बीमित व्यक्ति की आयु 18 से 63 साल के बीच होनी चाहिए।

प्रीमियम का भुगतान:

CSI के लिए अदा किए जाने वाले प्रीमियम का विवरण नीचे दिया गया है;

अवधि महीनों में	बीमा प्रीमियम (₹) में (बोर्रोअर एवं सह-बीमित व्यक्ति के लिए)
6	7.5 प्रति 1000
12	15 प्रति 1000
18	22.49 प्रति 1000
24	29.98 प्रति 1000
30	37.48 प्रति 1000
36	44.98 प्रति 1000

मास्टर पॉलिसी धारक (MPH) के रूप में SSFL की भूमिका:

मास्टर पॉलिसी धारक के रूप में SSFL निम्नलिखित कार्य करता है या मदद करता है:

1. लोन राशि से बीमा प्रीमियम काट करके उसका भुगतान करना,
2. बीमा कंपनी से बीमा प्रमाणपत्र प्राप्त करना,
3. बीमा दावे के निपटान में नामिति/कानूनी उत्तराधिकारी की मदद करना
4. लोन खाते को समय से पहले बंद करने के मामले में, बोर्रोअर के अनुरोध पर बीमा पॉलिसी को वापस/रद्द करने में मदद करना।

क्लेम प्रक्रिया:

बोर्रोअर /सह-बीमित व्यक्ति की मृत्यु के मामले में उनके नामिति या कानूनी उत्तराधिकारी को SSFL, मास्टर पॉलिसी धारक के माध्यम से बीमा कंपनी को क्लेम आवेदन/अनुरोध प्रस्तुत करना चाहिए।

दावे के लिए जरूरी दस्तावेज:

मृत्यु प्रमाणपत्र, नामिति/कानूनी उत्तराधिकारी के KYC दस्तावेज, नामिति के बैंक खाते की पासबुक और क्लेम मोचन (डिस्चार्ज) फॉर्म (बीमा कंपनी के फॉर्मेट के अनुसार)।

क्लेम मूल्यांकन और भुगतान करना:

बीमा कंपनी प्रस्तुत क्लेम अनुरोध और दस्तावेजों की जांच और मूल्यांकन करेगी। स्वीकृति के बाद, बीमा कंपनी द्वारा पॉलिसी की शर्तों के अनुसार, लोन की बकाया राशि के बराबर राशि सीधे ए SSFL को हस्तांतरित की जाएगी और शेष राशि नामिति को हस्तांतरित की जाएगी।

बोर्रोअर द्वारा लोन को समय से पहले बंद करने के मामले में, और यदि बोर्रोअर ने पॉलिसी को रद्द / वापस करने का अनुरोध नहीं किया है तो बीमा कवरेज लोन की मूल अवधि तक जारी रहेगा।

SPANDANA SPHOORTY FINANCIAL LIMITED

GST No: 22AAICS6213N1Z8

CIN: L65929TG2003PLC040648

रजि. ऑफिस::

गैलेक्सी, विंग बी, 16 वीं मंजिल, प्लॉट नंबर 1, सीरियल नंबर 83/1,

हैदराबाद नॉलेज सिटी, TSIC, रायदुर्ग पनमक्ता,

हैदराबाद - 500081(तेलंगाना) फ़ोन नंबर: 18002035220

E-mail: css@spandanaspghoorty.com**लोन स्वीकृति पत्र**

सेवा में

श्रीमती/सुश्री SUNITA BAI CHANDRA

पता: ADDRESS: W/O. ANIL KUMAR CHANDRA, 76, 00, ARSIYA, JAIJAIPUR, JANJGIR-CHAMPA, JAIJAIPUR, CHHATTISGARH, 495690

आवेदन की तिथि	19-08-2025	सह-बीमित व्यक्ति का नाम	anil kumar
टेलीफोन नंबर	8492062707	आवेदन संख्या	LOS5344897
शाखा	Jaijaipur	बैंक अकाउंट नंबर	41627311691
केन्द्र का नाम	410041	लोन का उद्देश्य	Agriculture & Farming
ग्रुप ID	60198	केन्द्र का कोड	40267

Spandana Sphoorty Financial Limited/SSFL को लोन दस्तावेजों में दिए गए नियमों एवं शर्तों के अधीन उल्लिखित उद्देश्य के लिए प्रति वर्ष 24.75 % की ब्याज दर पर 42000.00 रुपये के लोन, जिसे 2240.00 रुपये की 24 समान Monthly किस्तों चुकाया जाना है, को स्वीकृत करने करने में प्रसन्नता हो रही है।

ब्याज दर नियत (फिक्स्ड) है और इसकी गणना घटती शेष राशि विधि से की जाती है, ऋणों के लिए लागू ब्याज दर एक ग्राहक से दूसरे ग्राहक के लिए भिन्न हो सकती है, ग्राहक के पिछले इतिहास, क्रेडिट ट्रैक आदि पर विचार करके दर को अंतिम रूप दिया जाता है।

आपके आवेदन के आधार पर, कंपनी द्वारा धारित क्रमशः Bajaj Allianz Life Insurance Company Ltd एवं NA की मास्टर बीमा पॉलिसी के तहत आवेदक और सह-बीमित व्यक्ति को क्रेडिट शील्ड बीमा और/या दुर्घटना बीमा आवंटित किया जाता है जो संवितरण की तारीख से प्रभावी होगा। कृपया ध्यान दें, क्रेडिट शील्ड बीमा बीमा कंपनी द्वारा प्रस्ताव की स्वीकृति और मास्टर बीमा पॉलिसी पर लागू नियमों एवं शर्तों के अधीन होगा।

स्वीकृति मिलने पर, निम्नलिखित प्रभारों की कटौती करने के बाद स्वीकृत शुद्ध राशि 22-09-2025 को या उससे पहले आपके बैंक अकाउंट नंबर 41627311691 में संवितरित कर दी जाएगी।

प्रभार	कर सहित राशि
लोन प्रोसेसिंग शुल्क (LPF):	496.00
क्रेडिट शील्ड बीमा प्रीमियम (CSIP)	1259.16
दुर्घटना बीमा प्रीमियम(AI) यदि कोई हों	0
योग	1755

- लोन को बिना किसी अतिरिक्त शुल्क के अवधि से पहले बंद किया जा सकता है।
- लोन बिना किसी संपादित (कोलैटरल) के स्वीकृत किया जाता है।
- लोन आवेदन और अन्य लोन दस्तावेजों में उल्लिखित सभी नियम एवं शर्तें आवेदक और लोन दस्तावेजों में उल्लिखित अन्य पक्षों के लिए बाध्यकारी होंगी।
- किसी भी शिकायत/समस्या के मामले में, ग्राहक लोन दस्तावेजों में उल्लिखित टोल फ्री नंबर/शिकायत निवारण प्रणाली के माध्यम से कंपनी/SSFL से संपर्क कर सकते हैं।

स्वीकृति प्रदाता शाखा प्रबंधक/अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता,

शाखा. Jaijaipur

Spandana Sphoorty Financial Limited

दिनांक: 23-08-2025

59.184.73.52

Vijay Kumar Rathiya / SF0034346

स्वीकृति पत्र की पावती

दिनांक 23-08-2025 को जारी लोन स्वीकृति पत्र के संदर्भ में, मैंने लोन आवेदन और लोन स्वीकृति पत्र में उल्लिखित नियमों एवं शर्तों को स्वीकार कर लिया है और स्वीकृत लोन राशि के संवितरण को सुनिश्चित करने के लिए Spandana Sphoorty Financial Limited द्वारा निर्धारित समय सीमा के भीतर लोन दस्तावेजों के अगले स्तर को पूरा करूंगा। और मैं इसके द्वारा स्वीकृति पत्र और मेरे लोन की आगे की प्रोसेसिंग के लिए अपनी सहमति के रूप में OTP साझा करती हूँ।

दिनांक: 23-08-2025	आवेदक का नाम और हस्ताक्षर/OTP
--------------------	-------------------------------

1	लोन प्रस्ताव/अकाउंट नंबर : LOS5344897	लोन का प्रकार	JLG Loan
2	स्वीकृत लोन राशि (रुपये में)	42000.00	
3	संवितरण अनुसूची (i) चरणों में संवितरण या 100% अग्रिम (ii) यदि चरणवार है तो संबंधित विवरण सहित लोन अनुबंध के खंडों का उल्लेख करें	100% अग्रिम (अपफ्रंट)	
4	लोन अवधि (वर्ष/माह/दिन)	24 Months	
5	किस्तों का विवरण		
	किस्तों के प्रकार	समान आवधिक किस्तों की संख्या (इपीआई)	EPI (₹)
	Monthly	24	2240.00
6	ब्याज दर (%) और प्रकार (नियत या फ्लोटिंग या हाइब्रिड)	24.75% नियत (फिक्स्ड)	
7	फ्लोटिंग ब्याज दर के मामले में अतिरिक्त सूचना		
	संदर्भ बेंचमार्क	बेंचमार्क दर (%) (B)	स्प्रेड (%) (S)
			अंतिम दर (%) $R = (B) + (S)$
			रिसेट आवधिकता (माह)
			B
			S
			EPI (₹)
			EPI की संख्या
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
8	शुल्क/प्रभार (जीएसटी के बिना)		
		RE को देय (A)	RE के माध्यम से तृतीय पक्ष को देय (B)
		एक बार/आवर्ती	राशि (₹ में) या प्रतिशत (%) जो भी लागू हो
		एक बार/आवर्ती	राशि (₹ में) या प्रतिशत (%) जो भी लागू हो
(i)	प्रोसेसिंग शुल्क	एक बार	420.00
(ii)	बीमा शुल्क	लागू नहीं	लागू नहीं
(iii)	मूल्यांकन शुल्क	लागू नहीं	लागू नहीं
(iv)	कोई अन्य (कृपया लिखें)	लागू नहीं	लागू नहीं
9	वार्षिक प्रतिशत दर (APR) (%)	27.80	
10	आकस्मिक प्रभारों का विवरण (₹ या % में, जो भी लागू हों)		
(i)	विलंबित भुगतान के मामले में दंडस्वरूप प्रभार, यदि कोई हों		शून्य
(ii)	अन्य दंडस्वरूप प्रभार, यदि कोई हों		शून्य
(iii)	समयपूर्व बंद करने से संबंधित प्रभार, यदि कोई हों		शून्य
(iv)	लोन को फ्लोटिंग से नियत में या इसके विलोमतः स्विच करने के लिए प्रभार		शून्य
(v)	कोई अन्य प्रभार (कृपया लिखें)		शून्य

अन्य सूचना		
1	वसूली एजेंटों की नियुक्ति से संबंधित लोन अनुबंध का खंड (नियम एवं शर्तें)	लागू नहीं
2	लोन अनुबंध का खंड, जिसमें शिकायत निवारण प्रणाली का विवरण है	खंड 20
3	नोडल शिकायत निवारण अधिकारी का फोन नंबर और ईमेल ID	टोल-फ्री ग्राहक सेवा नंबर 1800-120-5519, css@spandanasphoorty.com
4	क्या लोन अन्य RE या प्रतिभूतिकरण को हस्तांतरित किया है या भविष्य में किया जा सकता है (हां/नहीं)	हां
5	सहयोगी लोन व्यवस्था (जैसे, सह-लोन/आउटसोर्सिंग) के तहत लोन देने के मामले में, निम्नलिखित अतिरिक्त विवरण प्रस्तुत किए जा सकते हैं:	
मूल RE का नाम, उसके वित्तपोषण अनुपात के साथ		भागीदार RE का नाम, उसके वित्तपोषण अनुपात के साथ
		मिश्रित ब्याज दर
लागू नहीं		लागू नहीं
6	डिजिटल ऋणों के मामले में, निम्नलिखित विशिष्ट सूचना प्रस्तुत की जा सकती है:	
(i) RE की बोर्ड द्वारा अनुमोदित नीति के अनुसार कूलिंग ऑफ/लुक-अप अवधि, जिसके दौरान बोरोरर से लोन के समयपूर्व भुगतान पर कोई शुल्क नहीं लिया जाएगा।		लागू नहीं
(ii) वसूली एजेंट के रूप में कार्य करने वाले और बोरोरर से संपर्क करने के लिए अधिकृत LSP का विवरण		लागू नहीं

KFS 30 दिनों के लिए मान्य है

वार्षिक प्रतिशत दर (APR) की गणना के लिए उदाहरण

क्रम संख्या	मानदंड	विवरण
1	स्वीकृत लोन राशि (रुपये में) (KFS टेम्पलेट - भाग 1 का क्रमांक 2)	42000.00
2	लोन अवधि (वर्षों/महीनों/दिनों में) (KFS टेम्पलेट - भाग 1 का क्रमांक 4)	24 Months
a)	गैर-समान आवधिक ऋणों के मामले में मूलधन के भुगतान के लिए किस्तों की संख्या	-
b)	EPI का प्रकार	Monthly
	प्रत्येक EPI की राशि (रुपये में) और EPI की संख्या (उदाहरण के लिए, मासिक किस्तों के मामले में EMI की संख्या)	2240.00
	(KFS टेम्पलेट- भाग 1 का क्रमांक 5)	24
c)	पूँजीकृत ब्याज के भुगतान के लिए किस्तों की संख्या, यदि कोई हो	-
d)	स्वीकृति के बाद पुनर्भुगतान की शुरुआत (KFS टेम्पलेट- भाग 1 का क्रमांक 5)	04-09-2025
3	ब्याज दर का प्रकार (नियं या फ्लोटिंग या हाइब्रिड) (KFS टेम्पलेट - भाग 1 का क्रमांक 6)	नियत (फिक्स्ड)
4	ब्याज दर (KFS टेम्पलेट - भाग 1 का क्रमांक 6)	24.75
5	स्वीकृति तिथि पर प्रचलित दर के अनुसार लोन की पूरी अवधि के दौरान ली जाने वाली कुल ब्याज राशि (रुपये में)	10779.00
6	देय शुल्क/प्रभार (रुपये में)	
A	RE को देय (KFS टेम्पलेट - भाग 1 का क्रमांक 8 ए)	420.00
B	RE के माध्यम से तृतीय पक्ष को देय (KFS टेम्पलेट - भाग 1 का क्रमांक 8 बी)	1259.16
7	शुद्ध संवितरित राशि (1-6) (रुपये में)	40320.84
8	बोरोअर द्वारा भुगतान की जाने वाली कुल राशि (1 और 5 का योग) (रुपये में)	52779.00
9	वार्षिक प्रतिशत दर- प्रभावी वार्षिक ब्याज दर (प्रतिशत में) 10 (KFS टेम्पलेट-भाग 1 का क्रमांक 9)	27.80
10	नियमों एवं शर्तों के अनुसार संवितरण की अनुसूची	संलग्न
11	किस्त और ब्याज के भुगतान की देय तिथि	1st Thursday

SPANDANA SPOORTY FINANCIAL LIMITED

GST No: 22AAICS6213N1Z8

CIN: L65929TG2003PLC040648

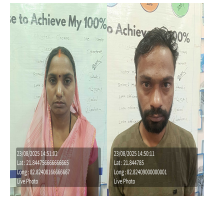
रजि. ऑफिस:

गैलेक्सी, विंग बी, 16 वीं मंजिल, प्लॉट नंबर 1, सीरियल नंबर 83/1,

हैदराबाद नॉलेज सिटी, TSIC, रायदुर्ग पनमक्ता,

हैदराबाद - 500081(तेलंगाना) फ़ोन नंबर: 18002035220

ई-मेल : css@spandanasploorty.com



लोन कार्ड

शाखा का नाम: Jaijaipur

बोर्रॉअर का नाम:	SUNITA BAI CHANDRA	ग्राहक ID:	SCH0000006719497	केन्द्र की ID:	40267
केन्द्र का नाम:	410041	समूह का नाम:	KIRAN	लोन चक्र:	GL-1
ऋण संवितरण तिथि:	23-08-2025			मोबाइल:	8492062707
ब्याज दर:	24.75	ग्राहक की परफॉर्मेंस	0.00 Yrs	ऋण राशि (₹):	42000.00
क्रेडिट शील्ड इश्योरेंस प्रीमियम (₹):	1259.16	लोन प्रोसेसिंग फी (₹):	496.00	लोन टेन्योर :	24

लोन ID:	359617194
उत्पाद का नाम	Chetana
बैंक का नाम	STATE BANK OF INDIA
बैंक अकाउंट नंबर	41627311691
परिपक्वता तिथि :	05-08-2027
CS/ के लिए बीमित व्यक्ति का नाम:	SUNITA BAI CHANDRA & anil kumar
सह-बीमित व्यक्ति से संबंध:	Husband
सह-बीमित व्यक्ति का नाम:	anil kumar
CS/ के लिए बीमा समाप्ति तिथि:	22-08-2027

विस्तृत पुनर्भुगतान अनुसूची

किस्त संख्या	तिथि	लोन पुनर्भुगतान अनुसूची					हस्ताक्षर		किस्त की तिथि
		बकाया मूलधन (₹)	मूलधन (₹)	ब्याज (₹)	किस्त (₹)	अदा की गई राशि (₹)	LO	BM/अन्य	
1	04-09-2025	42000.00	1898.25	341.75	2240.00				
2	02-10-2025	40101.75	1478.62	761.38	2240.00				
3	06-11-2025	38623.13	1323.36	916.64	2240.00				
4	04-12-2025	37299.77	1531.82	708.18	2240.00				
5	01-01-2026	35767.95	1560.90	679.10	2240.00				
6	05-02-2026	34207.05	1428.17	811.83	2240.00				
7	05-03-2026	32778.88	1617.65	622.35	2240.00				
8	02-04-2026	31161.23	1648.36	591.64	2240.00				
9	07-05-2026	29512.87	1539.57	700.43	2240.00				
10	04-06-2026	27973.30	1708.89	531.11	2240.00				
11	02-07-2026	26264.41	1741.34	498.66	2240.00				
12	06-08-2026	24523.07	1658.00	582.00	2240.00				
13	03-09-2026	22865.07	1805.88	434.12	2240.00				
14	01-10-2026	21059.19	1840.16	399.84	2240.00				
15	05-11-2026	19219.03	1783.88	456.12	2240.00				
16	03-12-2026	17435.15	1908.97	331.03	2240.00				
17	07-01-2027	15526.18	1871.52	368.48	2240.00				
18	04-02-2027	13654.66	1980.75	259.25	2240.00				
19	04-03-2027	11673.91	2018.36	221.64	2240.00				
20	01-04-2027	9655.55	2056.68	183.32	2240.00				
21	06-05-2027	7598.87	2059.66	180.34	2240.00				

22	03-06-2027	5539.21	2134.83	105.17	2240.00				
23	01-07-2027	3404.38	2175.36	64.64	2240.00				
24	05-08-2027	1229.02	1229.02	29.98	1259.00				

हम इसके द्वारा स्वीकार करते हैं हमने कुल राशि प्राप्त कर ली है	52779.00
--	----------

ग्राहक सहायता सेवा (CSS) 18001205519 | समय: सुबह 09:30 बजे से शाम 6:00 बजे तक| ईमेल: css@spandanasphoorty.com

लोन के मुख्य नियम एवं शर्तें:

1. लोन को लोन आवेदन पत्र में उल्लिखित उद्देश्य के लिए स्वीकृति प्रदान की जाती है। बॉरॉअर लोन का उपयोग केवल उल्लिखित उद्देश्य के लिए करेगी। लोन के अंतिम उपयोग में किसी भी परिवर्तन की सूचना SSFL को लोन संवितरण के 15 दिनों के भीतर विधिवत तरीके से दी जानी चाहिए, जिसमें विफल रहने पर SSFL लोन वापस करने के लिए कह सकता है।
2. लोन आवेदन पत्र में किए गए उल्लेख के अनुसार अग्रिम शुल्क (including GST) काटने के बाद लोन राशि बॉरॉअर के बैंक खाते में जमा की जाएगी।
3. यह लोन कार्ड उपर्युक्त बॉरॉअर को संवितरित किए जा रहे लोन के लिए पुनर्भुगतान अनुसूची/मुख्य तथ्य विवरण (KFS) है। यह बॉरॉअर से प्राप्त की गई सभी धनराशि की रसीद का भी काम करता है और कंपनी के अधिकारी द्वारा इस पर प्रतिहस्ताक्षर किए गए हैं।
4. यह लोन लोन कार्ड में उल्लिखित पुनर्भुगतान अनुसूची के अनुसार चुकाया जाएगा।
5. वित्तीय लेन-देन केवल बैठक की सेंटर लोकेशन या कंपनी के शाखा परिसर में ही किए जाएंगे।
6. बॉरॉअर को सलाह दी जाती है कि वह कंपनी के अधिकारी को लोन कार्ड में उल्लिखित राशि के अलावा किसी राशि का भुगतान न करें। यदि अधिकारी द्वारा कोई अतिरिक्त राशि की मांग की जाती है, तो इसकी सूचना कंपनी को दें।
7. बॉरॉअर अपने संपर्क विवरण जैसे पता, मोबाइल नंबर, KYC जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में अगली केंद्र बैठक में SSFL को सूचित करेगी।
8. बॉरॉअर बीमा पॉलिसी के अनुसार किसी एक या दोनों बीमाधारकों की मृत्यु की अप्रत्याशित स्थिति में SSFL को बॉरॉअर की ओर से बीमा क्लेम प्रक्रिया शुरू करने की अनुमति देती है।
9. बॉरॉअर कंपनी और उसके अधिकृत प्रतिनिधियों या कर्मचारियों को कंपनी/RBI के निष्पक्ष आचरण संहिता/दिशानिर्देशों के अनुपालन में लोन बकाया राशि लेने के लिए बॉरॉअर के घर या निवास स्थान या कार्यस्थल पर जाने की विशेष रूप से अनुमति देती है।
10. बॉरॉअर समझती है कि लोन के समय से पहले भुगतान के मामले में, बॉरॉअर बीमा कंपनी को बीमा पॉलिसी सरेंडर करने या बीमित अवधि के लिए कवरेज जारी रखने का हकदार है।
11. लोन के मूल्य निर्धारण में ब्याज प्रभार, प्रोसेसिंग प्रभार, क्रेडिट जीवन बीमा प्रीमियम और लोन आवेदन पत्र और लोन कार्ड/KFS में यथा निर्दिष्ट अन्य लागू प्रभार शामिल हैं। AI/ का लोन से कोई संबंध नहीं है और इसे ग्राहक अपनी स्वेच्छा से अतिरिक्त लाभ के रूप में लेता है।
12. लोन के समय से पहले भुगतान/समय से पहले बंद/फोरक्लोजर के लिए कोई शुल्क नहीं लिया जाता है और भुगतान में विलंब पर कोई दंडस्वरूप प्रभार नहीं लगाया जाएगा। कंपनी लोन देने की निष्पक्ष और पारदर्शी तरीकों के लिए प्रतिबद्ध है।
13. यदि बॉरॉअर इसमें उल्लिखित किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन करती है, तो कंपनी बॉरॉअर से किसी भी समय लोन वापस लेने/बकाया लोन राशि के पुनर्भुगतान जल्दी करवाने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
14. बॉरॉअर को लोन चुकाने की सटीक देय तिथि और आवृत्ति के बारे में सूचित किया जाता है और यह भी बताया जाता है कि लोन के संबंध में मूलधन या ब्याज या किसी अन्य राशि के पूर्ण या आंशिक रूप से बकाये के भुगतान में चूक के मामले में, कंपनी/SSFL लोन को RBI विनियमों के अनुसार विशेष उल्लेख खाता ("SMA") या अनर्जक आस्ति ("NPA") के रूप में वर्गीकृत कर सकती है, जैसा कि नीचे बताया गया है:

बॉरॉअर खातों का SMA और NPA के रूप में वर्गीकरण प्रासंगिक तिथि के लिए डे-एंड प्रक्रिया के भाग के रूप में किया जाएगा और SMA या NPA वर्गीकरण तिथि वह कैलेंडर तिथि होगी जिसके लिए डे-एंड प्रक्रिया की जाती है।

उदाहरण: यदि किसी लोन खाते की देय तिथि 31 मार्च, 2023 है, और SSFL को उक्त तिथि के लिए डे-एंड प्रक्रिया बंद करने से पहले पूर्ण बकाया राशि प्राप्त नहीं होती है, तो अतिदेय की तिथि 31 मार्च, 2023 होगी। यदि यह अतिदेय बना रहता है और SSFL को लगातार अतिदेय होने के 30 दिन पूरे होने पर, 30 अप्रैल 2023 को अंतिम प्रक्रिया तक राशि प्राप्त नहीं होती है, तो खाते को SMA-1 के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा। इसका अर्थ है कि उस खाते के लिए SMA-1 वर्गीकरण की तिथि 30 अप्रैल, 2023 होगी। इसी तरह, यदि खाता अतिदेय बना रहता है, तो 30 मई, 2023 को डे-एंड प्रक्रिया बंद करने पर इसे SMA 2 के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा, और यदि यह आगे भी अतिदेय बना रहता है, तो 29 जून, 2023 को डे-एंड प्रक्रिया बंद करने पर इसे NPA के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा।
15. कंपनी किसी भी समय पुनर्भुगतान अनुसूची, ब्याज दरों, सेवा प्रभारों सहित नियमों एवं शर्तों में संशोधन, परिवर्तन या जोड़ने या स्वीकृत की गई उक्त लोन सुविधाओं को समाप्त करने और उक्त लोन सुविधाओं के तहत देय किसी भी या सभी राशियों को वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस संबंध में कंपनी ग्राहकों को उचित नोटिस जारी करेगी। उक्त लोन सुविधाओं के संबंध में देय सभी राशियां, ऐसी मांग पर तुरंत देय हो जाएंगी। कंपनी यह सुनिश्चित करेगी कि ऋणों की ब्याज दरों और प्रभारों में सभी परिवर्तन केवल भावी प्रभाव से लागू हों।
16. कंपनी इस लोन के नियमों एवं शर्तों के अधीन अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी भी बैंक (बैंकों) या वित्तीय संस्थान (नों) या कंपनी की पसंद के किसी अन्य व्यक्ति या एजेंसी के पक्ष में पूरी तरह या आंशिक रूप से ऐसे तरीके से और ऐसे नियमों और शर्तों, जैसा भी कंपनी विनिर्धारित करे पर बेचने, सौंपने, प्रतिभूतिकृत करने या हस्तांतरित करने की हकदार होगी, और यह बॉरॉअर /ओं के लिए पूरी तरह से बाध्यकारी होगा।
17. बॉरॉअर की जानकारी गुप्त रखी जाएगी और इसे किसी के साथ साझा नहीं किया जाएगा, हालांकि, कंपनी को बॉरॉअर /ओं की वित्तीय स्थिति, दी गई सुविधाओं सहित बॉरॉअर /ओं, उनके व्यवसाय और कंपनी के पास रखे गए उनके खातों से संबंधित कोई भी जानकारी का निम्नलिखित के साथ

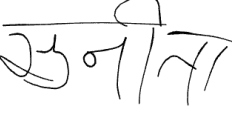
खुलासा या साझा करने का अधिकार है: (क) कंपनी या सहायक कंपनी का कोई कार्यालय या शाखा या कंपनी का कोई समनुदेशिती; (ख) बोरोर /ओं को सेवाएं या कोई सुविधा प्रदान करने के संबंध में कंपनी का कोई एजेंट, सेवा प्रदाता; (ग) बोरोर /ओं का कोई गारंटर या तीसरा पक्ष का प्रतिभूति प्रदाता; (घ) कंपनी पर अधिकार क्षेत्र वाला कोई विनियामक या सरकारी प्राधिकरण; (ङ.) कोई भी अदालत; या (च) सामान्य बैंकिंग पद्धति के अनुसार कोई बैंक या वित्तीय संस्थान या (छ) बीमा कंपनियां (ज) लोन के तहत कंपनी के किसी भी अधिकार और/या दायित्व के संबंध में कोई वास्तविक या संभावित समनुदेशिती, नोवटी, हस्तान्तरिती, भागीदार, या उप-भागीदार (या उपर्युक्त में से किसी का कोई एजेंट या सलाहकार)।

18. इस लोन के संबंध में किसी भी विवाद की स्थिति में, चाहे आस्तित्व के दौरान या उसके बाद, हैदराबाद की अदालत के पास विशेष अधिकार क्षेत्र होगा। हालांकि, यह खंड कंपनी के किसी अन्य सक्षम अधिकार क्षेत्र वाली अदालत में मुकदमा दायर करने/कार्यवाही करने के अधिकारों को सीमित नहीं करेगा।
19. केंद्र संख्या 40267 के तहत समूह ID 60198 समूह का नाम KIRAN के सदस्य के रूप में बोरोर इसके द्वारा बोरोर सहित नीचे दिए गए सदस्यों द्वारा लिए गए सभी ऋणों के लिए SSFL को संयुक्त रूप से और अलग-अलग आवश्यक भुगतान करने/सभी बकाया राशि का भुगतान करने के लिए सहमति देती है।
20. शिकायत निवारण: स्तर 1 - शाखा प्रबंधक (शाखा कार्यालय संख्या 9174676705); स्तर 2 - टोल-फ्री ग्राहक सहायता नंबर 1800-120-5519 (तीसरे और चौथे शनिवार को छोड़कर सभी कार्य दिवसों पर सुबह 9:30 बजे से शाम 6:00 बजे तक); स्तर 3 - मुख्य नोडल अधिकारी (+919392914441): स्तर 4 - RBI लोकपाल (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक) - 14448 और <https://cms.rbi.org.in> पर ऑनलाइन शिकायत दर्ज करें या crpc@rbi.org.in पर ई-मेल करें। या MF/N टोल-फ्री नंबर 1800-102-1080 और सा-धन +01147174418 पर संपर्क करें।
21. कंपनी को कंपनी के आंतरिक या बाहरी लेखापरीक्षकों के माध्यम से गलत गतिविधि या धोखाधड़ी वाली गतिविधि के संदेह/संकेत के मामले में बोरोर के खाते/खातों की जांच करने का अधिकार होगा। बोरोर ऐसी जांच के लिए सभी तरह का सहयोग करेगी। बोरोर द्वारा सहयोग न किए जाने की स्थिति में, कंपनी रिकॉर्ड में उपलब्ध सामग्री और ऐसे मामलों में जांच/मूल्यांकन के आधार पर खाते की स्थिति को धोखाधड़ी या अन्य के रूप में वर्गीकृत करने के लिए निष्कर्ष निकालेगी।

KFS और नियम एवं शर्तों की स्वीकृति सूचित करना

By: SUNITA BAI CHANDRA

Digitally signed using digital
IP: 51.164.73.52



At 2025-08-23 14:53:49 IST
Using 6492862707

By: Vijay Kumar Rathia

Digitally signed using digital
IP: 152.58.57.198

Vijay Kumar Rathia

At 2025-08-23 14:57:23 IST
Using 9174676705

OTP / बोरोर का हस्ताक्षर / अंगूठे का निशान

शाखा प्रबंधक/अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर:

लोन के सामान्य नियम एवं शर्तें

1. मैं/हम समझते हैं और सहमत हैं कि लोन का उपयोग लोन आवेदन पत्र में बताए गए वैध उद्देश्य के लिए किया जाएगा। धनराशि के अंतिम उपयोग में किसी भी बदलाव की सूचना SSFL को संवितरण के 15 दिनों के भीतर दी जाएगी, जिसमें विफल रहने पर SSFL द्वारा लोन वापस लिया जा सकता है।
2. लोन कार्ड/KFS में उल्लिखित लोन किस्तों और प्रभारों को छोड़कर, बोर्रोअर को इस लोन सुविधा का लाभ उठाने के लिए SSFL या उसके कर्मचारियों को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से कोई राशि, प्रभार, प्रतिभूति जमा, कोई ऋणाधार या किसी भी प्रकार की मौद्रिक जमा राशि का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है। सहमति वाले केएफएस का सार नीचे दिया गया है।

1	स्वीकृत लोन राशि (रुपये में)	42000.00			
2	संवितरण अनुसूची (i) चरणों में या 100% अग्रिम संवितरण। (ii) यदि यह चरणवार है, तो प्रासंगिक विवरण वाले लोन अनुबंध के खंड का उल्लेख करें	100% अग्रिम संवितरण। ----			
3	लोन अवधि (वर्ष/महीने/दिन)	24 Months			
4	किस्त का विवरण	2240.00			
5	ब्याज दर (%) और प्रकार (नियत या फ्लोटिंग या हाइब्रिड)	24.75 % Fixed.			
6	शुल्क/प्रभार (जीएसटी के बिना)				
		SSFL को देय (क)		SSFL के माध्यम से तृतीय पक्ष को देय (ख)	
		एकमुश्त/आवर्ती	राशि (₹ में) या प्रतिशत (%) जो भी लागू हो	एकमुश्त/आवर्ती	राशि (₹ में) या प्रतिशत (%) जो भी लागू हो
(i)	प्रोसेसिंग शुल्क	एकमुश्त	420.00	लागू नहीं	लागू नहीं
(ii)	बीमा प्रभार	लागू नहीं	लागू नहीं	एकमुश्त	1259.16
(iii)	मूल्यांकन शुल्क	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
(iv)	कोई अन्य (कृपया लिखें)	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं	लागू नहीं
7	वार्षिक प्रतिशत दर (एपीआर) (%)	27.80			
8	आकस्मिक प्रभारों का विवरण (₹ या % में, जो भी लागू हो)				
(i)	विलंब से भुगतान के मामले में दंडस्वरूप प्रभार, यदि कोई हो,				लागू नहीं
(ii)	अन्य दंडस्वरूप प्रभार, यदि कोई हो				लागू नहीं
(iii)	फोरक्लोज़र प्रभार, यदि लागू हो				लागू नहीं
(iv)	लोन को फ्लोटिंग से नियत दर और इसके विलोमतः स्विच करने पर प्रभार				लागू नहीं
(v)	कोई अन्य शुल्क (कृपया लिखें)				लागू नहीं

3. बोर्रोअर समझती है कि लोन आवेदन पत्र और लोन प्रोसेसिंग के उद्देश्य के लिए दी गई KYC दस्तावेजों की प्रतियां SSFL द्वारा वापस नहीं की जाएंगी।
4. बोर्रोअर अपने संपर्क विवरण जैसे पता, मोबाइल नंबर, KYC जानकारी में किसी भी बदलाव के बारे में SSFL को अगली केंद्र बैठक में सूचित करेगी।
5. कवरेज, क्लेम प्रक्रिया, नियम और बीमा की शर्तें बोर्रोअर को समझा दी गई हैं और बोर्रोअर समझती है कि बीमित व्यक्ति की मृत्यु की अप्रत्याशित स्थिति में, बीमा कंपनी क्लेम राशि में बकाया लोन राशि के बराबर की राशि SSFL को भेज देगा और शेष राशि, यदि कोई हो, बीमा पॉलिसी के अनुसार नामिति को भुगतान की जाएगी।
6. बोर्रोअर समझती है और लोन कार्ड सह KFS में निर्धारित शर्तों के अनुसार केवल केंद्र बैठक स्थान या कंपनी के शाखा परिसर में लोन चुकाने के लिए सहमत है, ।
7. बोर्रोअर, कंपनी और उसके अधिकृत प्रतिनिधियों या कर्मचारियों को कंपनी/RBI के निष्पक्ष आचरण संहिता/अधिसूचनाओं के अनुपालन में लोन बकाया राशि के लेने के लिए बोर्रोअर के घर या निवास स्थान या कार्यस्थल पर जाने की विशेष रूप से अनुमति देती है।
8. कंपनी अपने कर्मचारियों को निष्पक्ष व्यवहार, नैतिक व्यवहार के लिए उत्तरदायी होगी और इस पर उन्हें प्रशिक्षित करेगी ताकि कर्मचारी के अनुचित व्यवहार पर रोक लगाई जा सके और शिकायत का समय पर समाधान सुनिश्चित किया जा सके।

9. बॉरोअर लोन राशि का 1.00 % (जमा लागू कर) लोन प्रोसेसिंग शुल्क ('LPG') का भुगतान करने के लिए सहमत है और लोन आवेदन पत्र में उल्लिखित मास्टर पॉलिसी धारक कंपनी को मेरे और मेरे पति/पत्नी (जो लागू हो) के लिए CS/ के लिए लोन राशि पर प्रति व्यक्ति 0.75% प्रति वर्ष का प्रीमियम देने के लिए सहमत है।
10. लोन के मूल्य निर्धारण में ब्याज प्रभार, प्रोसेसिंग शुल्क, बीमा प्रीमियम और अन्य लागू शुल्क शामिल हैं जैसा कि लोन आवेदन पत्र और लोन कार्ड/KFS में दर्शाया गया है।
11. ऋणों के समयपूर्व भुगतान के लिए कोई प्रभार नहीं है और विलंबित भुगतानों पर कोई दंडस्वरूप प्रभार नहीं लिया जाएगा।
12. यदि बॉरोअर इसमें उल्लिखित किसी भी नियम और शर्तों का उल्लंघन करती है, तो कंपनी बॉरोअर से किसी भी समय लोन वापस लेने / बकाया लोन राशि के पुनर्भुगतान जल्दी करवाने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
13. कंपनी प्रत्येक बॉरोअर को सभी लोन आवेदनों की प्राप्ति की पावती, स्वीकृति पत्र और पुनर्भुगतान अनुसूची की एक प्रति और डिजिटल सहित किसी भी कानूनी रूप से स्वीकृत तरीके से संवितरित ऋणों के नियम और शर्तों की प्रति प्रदान करती है।
14. मूलधन और/या ब्याज के भुगतान पर स्थगन का लाभ उठाने के बाद पुनर्भुगतान 04-09-2025 से शुरू होगा और बॉरोअर को खंडित अवधि के लिए ब्याज का भुगतान करना होगा।
15. बॉरोअर को लोन चुकाने की सटीक देय तिथि और आवृत्ति के बारे में बता दिया गया और यह भी बताया गया कि लोन के संबंध में मूलधन या ब्याज या किसी अन्य राशि के पूर्ण या आंशिक रूप से अतिदेय भुगतान में चूक की स्थिति में, कंपनी/SSFL RBI विनियमों के अनुसार लोन को विशेष उल्लेख खाता ("SMA") या अनर्जक आस्ति ("NPA") के रूप में वर्गीकृत कर सकती है, जैसा कि नीचे दर्शाया गया है:
16. बॉरोअर खातों का SMA और NPA के रूप में वर्गीकरण प्रासंगिक तिथि के लिए डे-एंड प्रक्रिया के भाग के रूप में किया जाएगा और SMA या NPA वर्गीकरण तिथि वह कैलेंडर तिथि होगी जिसके लिए डे-एंड प्रक्रिया चलाई जाती है।

उदाहरण: यदि किसी लोन खाते की देय तिथि 31 मार्च, 2023 है, और SSFL द्वारा उक्त तिथि के लिए डे-एंड प्रक्रिया बंद करने से पहले पूर्ण बकाया राशि प्राप्त नहीं होती है, तो अतिदेय की तिथि 31 मार्च, 2023 होगी। यदि यह अतिदेय बना रहता है और SSFL को लगातार अतिदेय होने के 30 दिन पूरे होने पर, 30 अप्रैल 2023 को अंतिम प्रक्रिया तक राशि प्राप्त नहीं होती है, तो खाते को SMA-1 के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा। इसका मतलब है कि उस खाते के लिए SMA-1 वर्गीकरण की तिथि 30 अप्रैल, 2023 होगी। इसी तरह, यदि खाता अतिदेय बना रहता है, तो 30 मई, 2023 को डे-एंड प्रक्रिया बंद करने पर इसे SMA 2 के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा, और यदि यह आगे भी अतिदेय बना रहता है, तो 29 जून, 2023 को डे-एंड प्रक्रिया बंद करने पर इसे NPA के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा।
17. कंपनी, पुनर्भुगतान अनुसूची, ब्याज दरों और लागू प्रभारों सहित नियमों और शर्तों को संशोधित करने, बदलने या जोड़ने या किसी भी समय स्वीकृत की गई उक्त लोन सुविधाओं को समाप्त करने और उक्त लोन सुविधाओं के तहत देय किसी भी या सभी राशियों को वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखती है। इस संबंध में, कंपनी ग्राहकों को उचित नोटिस जारी करेगी और ग्राहक की स्पष्ट सहमति से ही इसे लागू किया जाएगा। उक्त लोन सुविधाओं के संबंध में देय सभी राशियां ऐसी मांग पर तुरंत देय हो जाएंगी। कंपनी यह सुनिश्चित करेगी कि ऋणों की ब्याज दरों और प्रभारों में सभी परिवर्तन केवल भावी प्रभाव से प्रभावित हों।
18. कंपनी इस लोन के नियमों एवं शर्तों के अधीन अपने अधिकारों और दायित्वों को किसी भी बैंक (बैंकों) या वित्तीय संस्थान (नों) या कंपनी की पसंद के किसी अन्य व्यक्ति या एजेंसी के पक्ष में पूरी तरह या आंशिक रूप से ऐसे तरीके से और ऐसे नियमों और शर्तों, जैसा भी कंपनी विनिर्धारित करे पर बेचने, सौंपने, प्रतिभूतिकृत करने या हस्तांतरित करने की हकदार होगी, और यह बॉरोअर /ओं के लिए पूरी तरह से बाध्यकारी होगा।
19. बॉरोअर की जानकारी गुप्त रखी जाएगी और इसे किसी के साथ साझा नहीं किया जाएगा, हालांकि, कंपनी को बॉरोअर /ओं की वित्तीय स्थिति, दी गई सुविधाओं सहित बॉरोअर /ओं, उनके व्यवसाय और कंपनी के पास रखे गए उनके खातों से संबंधित कोई भी जानकारी का निम्नलिखित के साथ खुलासा या साझा करने का अधिकार है: (क) कंपनी या सहायक कंपनी का कोई कार्यालय या शाखा या कंपनी का कोई समनुदेशिती; (ख) बॉरोअर /ओं को सेवाएं या कोई सुविधा प्रदान करने के संबंध में कंपनी का कोई एजेंट, सेवा प्रदाता; (ग) बॉरोअर /ओं का कोई गारंटर या तीसरा पक्ष का प्रतिभूति प्रदाता; (घ) कंपनी पर अधिकार क्षेत्र वाला कोई विनियामक या सरकारी प्राधिकरण; (ङ.) कोई भी अदालत; या (च) सामान्य बैंकिंग पद्धति के अनुसार कोई बैंक या वित्तीय संस्थान या (छ) बीमा कंपनियां (च) लोन के तहत कंपनी के किसी भी अधिकार और/या दायित्व के संबंध में कोई वास्तविक या संभावित समनुदेशिती, नोवटी, हस्तान्तरिती, भागीदार, या उप-भागीदार (या उपर्युक्त में से किसी का कोई एजेंट या सलाहकार)।
20. इस लोन के संबंध में किसी भी विवाद की स्थिति में, चाहे आस्तित्व के दौरान या उसके बाद, हैदराबाद/रंगारेड्डी की अदालत के पास विशेष अधिकार क्षेत्र होगा। हालांकि, यह खंड कंपनी के किसी अन्य सक्षम अधिकार क्षेत्र वाली अदालत में मुकदमा दायर करने/कार्यवाही करने के अधिकारों को सीमित नहीं करेगा।

21. केंद्र संख्या 40267 के तहत समूह का नाम KIRAN के सदस्य के रूप में बोर्रोअर इसके द्वारा बोर्रोअर सहित नीचे दिए गए सदस्यों द्वारा लिए गए सभी ऋणों के लिए SSFL को संयुक्त रूप से और अलग-अलग आवश्यक भुगतान करने/सभी बकाया राशि का भुगतान करने के लिए सहमति देती है।
22. शिकायत निवारण: स्तर 1 - शाखा प्रबंधक (शाखा कार्यालय संख्या 9174676705); स्तर 2 - टोल-फ्री ग्राहक सहायता नंबर 1800-120-5519 (तीसरे और चौथे शनिवार को छोड़कर सभी कार्य दिवसों पर सुबह 9:30 बजे से शाम 6:00 बजे तक); स्तर 3 - मुख्य नोडल अधिकारी (+919392914441); स्तर 4 - RBI लोकपाल (सुबह 9:30 बजे से शाम 5:15 बजे तक) - 14448 और <https://cms.rbi.org.in> पर ऑनलाइन शिकायत दर्ज करें या crpc@rbi.org.in पर ई-मेल करें। या MFIN टोल-फ्री नंबर 1800-102-1080 और सा-धन +01147174418 पर संपर्क करें।
23. कंपनी के अधिकारियों द्वारा लोन के संबंध में सभी नियम और शर्तें स्थानीय भाषा में या बोर्रोअर को समझ आने वाली भाषा में समझाई गई थीं। बोर्रोअर इस बात से सहमत है कि वह लोन लेते समय और उसे चुकाते समय SSFL के सभी दिशा-निर्देशों और प्रक्रियाओं का पालन करेगी। बोर्रोअर यह भी समझती है कि इन दिशा-निर्देश/प्रक्रियाएँ में समय-समय पर विनियामक दिशा-निर्देशों के अनुसार परिवर्तन किया जा सकता है।
24. कंपनी को कंपनी के आंतरिक या बाहरी लेखापरीक्षकों के माध्यम से गलत गतिविधि या धोखाधड़ी वाली गतिविधि के संदेह/संकेत के मामले में बोर्रोअर के खाते/खातों की जांच करने का अधिकार होगा। बोर्रोअर ऐसी जांच के लिए सभी तरह का सहयोग करेगी। बोर्रोअर द्वारा सहयोग न किए जाने की स्थिति में, कंपनी रिकॉर्ड में उपलब्ध सामग्री और ऐसे मामलों में जांच/मूल्यांकन के आधार पर खाते की स्थिति को धोखाधड़ी या अन्य के रूप में वर्गीकृत करने के लिए निष्कर्ष निकालेगी।

By: SUNITA BAI CHANDRA

Digitally signed using digital
IP: 59.184.73.52

At 2025-08-23 14:53:49 IST
Using #492862707

By: Vijay Kumar Rathiya

Digitally signed using digital
IP: 152.58.57.198

At 2025-08-23 14:57:23 IST
Using 9174676705

बोर्रोअर के हस्ताक्षर:

बोर्रोअर का नाम: SUNITA BAI CHANDRA

OTP/शाखा अधिकारी/अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता के हस्ताक्षर

दिनांक: 23-08-2025

स्थान: Jaipur

कर्मचारी का नाम: Vijay Kumar Rathiya

कर्मचारी ID: SF0034346